

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan Rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Tugas Akhir ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Terapan Pariwisata pada Program Studi Bisnis Perhotelan, Fakultas Tourismpreneur Universitas Agung Podomoro. Penulis menyadari dalam penulisan Tugas Akhir ini saya banyak dibantu dan dibimbing oleh berbagai pihak, oleh karena itu Penulis mengucapkan terima kasih kepada :

- 1) Dr. Ir. Fitri Abdillah Adiatmaka M.M, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan Tugas Akhir ini;
- 2) Dea Prasetyawati STT.Par., M.M dan Vincent Sylvester Leewellyn, SST.Par. ,M.Par, selaku dekan fakultas bisnis pariwisata dan kaprodi bisnis perhotelan;
- 3) Seluruh jajaran dosen-dosen lainnya selama masa perkuliahan saya selama 4 tahun, baik dosen yang masih tetap di universitas podomoro maupun dosen-dosen yang pernah mengajar saya dari segi teori maupun praktek;
- 4) Pihak KUY! kafe, yang bersedia menjadi obyek dan narasumber penelitian saya;
- 5) Kedua orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral; dan
- 6) Sahabat dan teman-teman yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini;
- 7) Pihak yang membantu dalam penelitian ini, baik pengisi kuesioner dan lainnya yang tidak dapat disebutkan satu-persatu;
- 8) Serta seluruh teman-teman dan staff magang pertama dan kedua yang terus memberikan dukungan serta ilmu kepada saya baik selama masa magang sampai dengan penyusunan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, penulis menyadari Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis mengucapkan maaf jika ada kesalahan dalam berkata atau perbuatan yang meyinggung hati siapapun yang terlibat dalam pembuatan Tugas

Akhir ini. Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa membalas segala kebaikan semua pihak yang telah terlibat. Penulis berharap Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan selanjutnya.

Jakarta, 25 April 2020



Eveline Anggreani Christie

