BAB IV
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian

Podomoro University (PU) adalah sebuah perusahaan dibidang pendidikan atau universitas yang telah berdiri sejak 2014. Podomoro University merupakan bagian dari Agung Podomoro Land, salah satu perusahaan dibidang properti yang sangat berkembang di Indonesia. Podomoro University berlokasi di Jalan S. Parman No. 28 RT 12 RW 6, Tanjung Duren Selatan., Kecamatan Grogol Petamburan, Kota Jakarta Barat, Daerah Khusus Ibu Kota Jakarta 11470, Indonesia.

The Meydan Hotel adalah sebuah hotel Bintang 5 yang terletak di Dubai, United Arab Emirates. Hotel ini bukan lah hotel biasa melainkan hotel dimana event Dubai World Cup terjadi. Dubai World Cup adalah sebuah event horse race terbesar di dunia yang diadakan setiap tahunnya. Hotel ini Sudah berdiri sejak tahun 2010 menggantikan Nad Al Sheba Racecourse. Hotel ini juga memiliki sebuah museum mengenai horse racing dan memiliki fasilitas lapangan golf. The Meydan hotel terletak di Meydan Racecourse Al Meydan Road, Nad Al Sheba — Dubai - United Arab Emirates.

Bab Al Shams adalah sebuah resort yang terletak 45 menit di daerah pergurunan dari *Downtown* kota Dubai. Resort ini berada dalam satu perusahaan yang sama dengan The Meydan Hotel. Hotel ini terletak di Al Qudra Road, Opposite Endurance City Dubai, United Arab Emirates.

Intercontinental Fujairah Resort adalah sebuah hotel yang terletak 2 jam jauh dari Kota Dubai. Resort ini terletak di garis pantai - pantai Al Aqah yang indah, di bawah latar belakang pegunungan Hajjar yang Spektakuler. Nama Hotel intercontinental ini pertama kali dibangun pada tahun 1949 di brazil.

Voco Dubai adalah salh satu hotel Bintang 5 di kota Dubai. Hotel ini terletak d Plot 49, Sheikh Zayed Road Trade Centre District. Hotel Vovo memiliki

471 kamar tamu secara keseluruhan. Hotel ini terletak tepat di pusat Kota Dubai sendiri yang membuat hotelnya menjadi sangan strategis.

Double Tree by Hilton adalah sebuah hotel berbintang 4. Hotel ini terletak di Jalan Al Barsha Rd - Al Barsha 1 Dubai, United Arab Emirates.

4.2 Biodata Responden

Hampir semua responden dalam penelitian ini berusia sekitar 21 tahun berarti 2 tahun yang lalu mereka berusia sekitar 19 tahun pada saat melakukan kegiatan magang ini. Ada juga responden yang berumur 20 tahun ke atas. Karena para responden memiliki umur yang kurang lebih berdekatan, maka mereka memiliki pemikiran yang atau pendapat yang sama mengenai magang di Dubai ini Karena mereka Sudah cukup dewasa dalam menghadapi semua situasi selama kegiatan magang berjalan.

Tabel 4.1 Biodata Responden

Responden	Angkatan	Umur	Kelas	Hotel tempat magang
W	2016	22	B	Bab Al Shams
L	2016	22	B	The Meydan
N	2016	19	B	The Meydan
C	2016	19	C	Bab Al Shams
V	2016	19	B	The Meydan
M	2016	19	B	The Meydan
F	2016	19	A	The Meydan
C2	2016	19	A	The Meydan
S	2016	19	B	Bab Al Shams
G	2018	18	Kelas 2018	InterContinental Fujairah
D	2018	18	Kelas 2018	Voco Dubai

Responden	Angkatan	Umur	Kelas	Hotel tempat magang
K	2018	18	Kelas 2018	Double Tree by Hilton Al Barsha

4.3 Hasil Penelitian

4.3.1 Bagaimana pengalaman melakukan magang di Dubai ?

pengalaman yang diperoleh pada saat melakukan Magang di Dubai adalah sebagai berikut :

Tabel 4.2 hasil pertanyaan pertama

Tanggapan	Jumlah Responden
Mendapatkan pengalaman yang berkesan dan menyenangkan	7
Pengalaman yang tidak terlupakan	2
Memahami bagaimana rasanya bekerja di kehidupan nyata	3
Pengalaman ini juga memberikan kesempatan untuk belajar mengenai *culture* baru selama menjalani program Magang	2
Menjadi kebanggaan Diri sendiri melakukan magang di luar negri	1
Pengalaman yang mengejutkan dikarenakan pertama kalinya terjun di lapangan kerja yang asli dan jauh dari rumah	1
Pengalaman dimana mahasiswa mendapatkan ilmu selama kegiatan Magang	1
Belajar bagaimana *manage* waktu dengan baik	1
Pengalaman yang bagus karena saya mendapat penghasilan sendiri	1

Tanggapan	Jumlah Responden
Berkesan sekali karena mendapatkan koneksi yang banyak dari orang-orang penting	1

Dari Hasil internview ke 12 mahasiswa Podomoro University HBP 2016 & 2018 mengenai pengalaman magang di Dubai, Tabel 4.1 menunjukkan bahwa , 7 mahasiswa yang melakukan magang di Dubai mengatakan bahwa mereka mendapatkan pengalaman yang mengesankan dan menyenangkan, 2 mahasiswa mengatakan mereka mendapatkan pengalaman yang tidak terlupakan, 3 mahasiswa mengatakan bahwa mereka dapat memahami bagaimana rasanya bekerja di kehidupan nyata melalui program *magang* ini, 2 mahasiswa mendapatkan kesempatan untuk belajar *culture* baru dari berbagai negara, 1 mahasiswa mengatakan bahwa kesempatan ini menjadi bebanggaan diri sendiri bahwa dirinya telah melakukan magang diluar negri, 1 mahasiswa sangat terkejut dengan pengalaman ini karena harus terjun pertama kalinya dalam kehidupan kerja yang asli dan jauh dari rumah, 1 mahasiswa mengatakan bahwa program ini adalah kesempatan bagi para mahasiswa untuk mendapatkan ilmu baru, 1 mahasiwa juga mendapatkan pengalaman bagaimana mereka bisa manage waktu dengan baik selama melakukan magang, 1 mahasiwa mengatakan bahwa sangat berkesan karena ia bisa mendapatkan penghasilan sendiri, dan 1 mahasiswa mengatakan bahwa pengalamannya sangat berkesan karena mempunyai koneksi yang luas dari orang - orang penting atau tamu vvip yang dilayaninya.

4.3.2 Menurut anda apa kelebihan dan kekurangan magang di Dubai ?

Menurut 12 mahasiswa, adanya kelebihan dan kekurangan pada saat melakukan kegiatan magang di Dubai, sebagai berikut :

Tabel 4.3 hasil pertanyaan kedua

Kelebihan	Jumlah Responden
Mendapatkan teman baru dari berbagai negara	3
Dapat belajar mengenai culture baru negara lain dari teman baru	4
Melatih berbahasa inggris	3
Menjadi pribadi yang lebih mandiri, baik, dewasa, dan percaya diri	6
Melatih mental agar siap menghadapi kehidupan pekerjaan dengan baik dan tau susahnya mencari uang	2
Jadi lebih berpengalaman handle tamu dari berbagai negara	1
Mempelajari banyak sesuatu hal yang baru atau mendapatkan ilmu baru	3
Mendapatkan penghasilan sendiri	1
Mendapat koneksi lebih luas untuk masa depan	1

Dari Hasil internview ke 12 mahasiswa Podomoro University HBP 2016 & 2018 mengenai kelebihan dari magang di Dubai, Tabel 4.2 menunjukkan bahwa, 6 mahasiswa mengatakan bahwa kelebihannya itu mereka dapat menjadi pribadi yang lebih baik , mandiri, dewasa, dan percaya diri; lalu 4 mahasiswa mengatakan bahwa mereka dapat belajar mengenai culture baryudari negara lain; 3 mahasiswa mengatakan bahwa mereka mendapatkan teman baru dari berbagai negara; 3 mahasiswa juga menjelaskan bahwa kelebihannya itu dapat melatih berbahasa inggris; 2 mahasiswa mengatakan bahwa kelebihannya adalah dapat melatih mental agar siap untuk menghadapi kehidupan kerja nyata dan susah mencari uang; 3 mahasiswa menjelaskan kelebihannya itu adalah mendapat ilmu baru; 1 mahasiswa juga mengatakan Bahwa ia dapat menghasilkan pendapatan sendiri; dan 1 mahasiswa menjelaskan bahwa Ia mendapatkan koneksi lebih luas untuk masa depan.

Tabel 4.4 hasil pertanyaan kedua

Kekurangan	Jumlah Responden
Overtime yang dialami terlalu panjang atau kurang manusiawi	5
Language barrier menjadi salah satu kekurangan karena menyebabkan konflik atau kesalah pahaman	1
Tidak banyak ilmu yang di dapat di department yang telah di pilih selama di Dubai dikarenakan serba instant	1
Dikarenakan banyak staff dari berbagai negara yang melakukan tindakan yang tidak sopan menurut orang indonesia atau memperlakukan trainee seenaknya	3
Jarak yang jauh dari Jakarta dan di Dubai memiliki kendala dalam voice call maupun video call dikarenakan hal tersebut di ban di negara tersebut.	2

Kekurangan	Jumlah Responden
Makanan di Dubai juga kurang sesuai dengan rasa Indonesia	2

Dari Hasil internview ke 12 mahasiswa Podomoro University HBP 2016 & 2018 mengenai kekurangan dari magang di Dubai, Tabel 4.3 menunjukkan bahwa, terbadapat 5 mahasiswa yang mengemukakan kekurangan melakukan magang di Dubai bahwa overtime yang dialami selama magang terlalu panjang dan kurang manusiawi untuk para peserta magang, 1 mahasiswa mengatakan Language barrier menjadi salah satu kekurangan karena menimbulkan konflik atau kesalah pahaman antar rekan kerja, 1 mahasiswa juga mengatakan Bahwa kurangnya ilmu yang didapatkan di department tertentu Karena kebanyakan makanan di Dubai serba instant, 3 mahasiswa juga mengatakan ada banyak sekali staff dari berbagai negara yang suka melakukan tindakan tidak sopan dan memperlakukan trainee seenakaknya, 2 mahasiswa juga menjelaskan tentang susahnya berkomunikasi dengan keluarga yang berjarak jauh dikarenakan *video call* maupun *voice call* di ban di negara tersebut menjadi sebuah kekurangan, dan yang terakhir 2 mahasiswa juga mengatakan bahwa makanan di Dubai kurang sesuai dengan rasa Indonesia.

4.3.3 Skill apa yang anda dapatkan selama melakukan magang di Dubai ?

Dalam kegiatan Magang di Dubai ini, setiap mahasiswa mengatakan mereka belajar dan medapatkan skill yang berbeda sesuai dengan department nya masing - masing. Skill yang mereka dapatkan adalah sebagai berikut :

Tabel 4.5 hasil pertanyaan ke tiga

Jawaban Responden	Jumlah Responden
Mendapatkan skill me-*manage* waktu	2
Mendapatkan skill berkomunikasi dengan *polite*	2
Mendapatkan skill meracik minuman sebagai bartender	1
Mendapatkan skill bagaimana cara up selling di restaurant	1
Melatih kesabaran dalam mneghadapi orang yang tidak disukai, men-*tolerance*, meng-*handle* masalah	3
Skill menghafal, belajar sesuatu yang baru dan bekerja lebih cepat	1
Mendapatkan cara menyambut tamu dengan baikdan tersenyum atau *hosting* dan *taking order*	1
Skill lebih percaya diri	1
Mendapatkan skill memegang Pisau dan memotong dengan benar sekaligus skill tentang *food hygiene*	1
Mendapatkan skill membuat *dessert* khas Arab	1
Skill Meng Handle tamu dengan profesional dan menghadapi datmu dengan berbeda-beda sifat	2

Dari Hasil internview ke 12 mahasiswa Podomoro University HBP 2016 & 2018 mengenai skill yang didapatkan dari kegiatan magang di Dubai, Tabel 4.4 menunjukkan bahwa, 3 mahasiswa mendapatkan skill dalam melatih kesabaran pada saat menghadapi orang yang tidak disukai, men-tolerance dan

bagaimana menghadapi sebuah masalah; 1 mahasiswa mendapatkan skill menghafal dan belajar sesuatu yang baru dengan cepat; 1 mahasiswa mengatakan bahwa dirinya mendapatkan skill menyambut tamu dengan baik, tersenyum pada saat *hosting*, dan *taking order;* 1 mahasiswa juga belajar lebih untuk percaya diri selama bekerja di Dubai; 1 mahasiswa belajar tentang skill memegang pisau dan memotong dengan benar sekaligus dengan *food hygiene;* 1 mahasiwa yang lain juga mendapatkan skill membuat *dessert* khas Arab; dan 2 mahasiswa mengatakan mereka mendapat skill untuk melayani tamu dengan profesional.

4.3.4 Pengalaman apa yang berkesan pada saat berjalannya Magang ?

Selama berjalannya program magang di Dubai, dari masing-masing mahasiswa HBP 2016 mendapatkan pengalaman yang sangat berkesan sebagai berikut :

Tabel 4.6 hasil pertanyaan ke empat

Pengalaman berkesan para responden	Jumlah responden
Pengalaman dapat jalan - jalan dan berlibur bersama teman	2
Menambah pertemanan dan link baru untuk kerja itu sangat berkesan	2
Mengikuti *event Dubai World Cup* adalah pengalaman yang sangat berkesan karena acara ini adalah acara *horse race* terbesar di dunia	2
Bekerja *under huge pressure* adalah pengalaman yang paling berkesan	1
Mendapat kesempatan untuk melayani tamu VVIP seperti artis bollywood yang sering dilihat di tv	2
Mendapatkan ilmu baru besama orang asal Dubai	2

Pengalaman berkesan para responden	Jumlah responden
Mendapatkan ilmu tentang kehidupan juga dari Team Leader di tempat kerja	2

Dari Hasil internview ke 12 mahasiswa Podomoro University HBP 2016 & 2018 mengenai pengalaman berkesan dari magang di Dubai, Tabel 4.5 menunjukkan bahwa, mahasiswa memiliki pengalaman yang berkesan dan menjadikannya sebuah pelajaran yang penting ke depannya. Mulai dari mendapatkan kesempatan untuk menlayani tamu VVIP atau tamu penting itu menjadi sebuah kehormatan bagi mereka para mahasiswa training. Pengalaman yang berkesan selanjutnya adalah mengikuti event terbesar di Dubai yaitu Dubai world Cup sebuah horse racing terbesar di dunia, dimana mereka belajar bekerja jangka waktu panjang di event besar. Mendapatkan link yang luas juga menjadi pengalaman yang berkesan karena hal itu sangat penting bagi masa depan mereka. Serta mendaptkan kesempatan untuk berlibur bersama teman-teman di negeri orang.

4.3.5 Bagaimana pengalaman berkomunikasi menggunakan bahasa asing pada saat Magang ?

Tabel 4.7 hasil pertanyaan ke lima

Pengalaman	Jumlah Responden
Awal nya sangat susah didengar karena perbedaan aksen english mereka dengan aksen english indonesia dan terjadi kesalah pengertian	5
Awal - awal sedikit susah tetapi lama - lama sudah terbiasa	4
Adanya language barrier tetapi tidak terlalu susah dimengerti	1

Pengalaman	Jumlah Responden
Cukup lancar pada saat berkomunikasi, dan itu juga melatih lebih baik lagi	1
Pengalaman yang menarik dan menambah pengetahuan *vocabularies*	1
Hal yang menarik dimana dapat melatih kemampuan berbahasa asing	1

Dari Hasil internview ke 12 mahasiswa Podomoro University HBP 2016 & 2018 mengenai pengalaman beromunikasi dengan bahasi asing selama berjalannya magang di Dubai, Tabel 4.6 menjelaskan, menurut 4 mahasiswa yang menjalankan magang di Dubai bahwa pada saat berkomunikasi dengan Bahasa asing di awal itu tidak mudah tetapi lama kelamaan akan terbiasa; 5 mahasiswa mengalami kesusahan dalam memahami pembicaraan karena aksen inggris yang dimiliki orang indonesia dan aksen dari berbagai negara lainnya cukup berbeda sehingga susah didengar dan terjadi kesalah pengertian; 1 mahasiswa menungkapkan terjadinya kesalah pada saat menggunakan Bahasa asing; 1 mahasiswa menjadikan language barrier sebuah kendala tetapi tidak terlalu sulit dimengerti; 1 mahasiswa menyatakan bahwa dirinya sudah cukup lancar berkomunikasi dalam Bahasa inggris sehingga pada saat magang berjalan ia juga melatih inggrisnya semakin baik lagi; 1 mahasiswa juga mendpatkan kesempatan untuk melath Vocabularies yang baru pada saat berkomunikasi menggunakan Bahasa asing; dan 1 mahasiswa juga mengatakan Bahwa ini sebuah kesempatan untuk melatih kemampuan berbahasa mereka.

4.3.6 Seberapa bergunanya pelajaran yang anda pelajari di kuliah pada saat melakukan magang di Dubai ?

Tabel 4.8 hasil pertanyaan ke enam

Pendapat responden	Jumlah responden
Sangat berguna	6
Berguna sebagai pengetahuan basic	5
Tidak Semua pelajaran berguna	1

Dari Hasil internview ke 12 mahasiswa Podomoro University HBP 2016 mengenai seberapa bergunanya pelajaran yang telah di pelajari selama di kuliah untuk melakukan kegiatan magang, Tabel 4.7 menunjukkan Bahwa sebagian besar atau 6 dari 12 mahasiswa ngetakana Bahwa pelajaran yang Sudah di pelajari di kampus sangat berguna dalam melakukan magang di Dubai; 5 mahasiswa lainnya mengatakan bahwa pelajaran yang dipelajari berguna sebagai pengetahuan *basic*; dan 1 mahasiswa yang terakhir mengatakan bahwa tidak semua pelajaran yang dipelajari di kampus berguna di kegiatan magang ini.

4.3.7 pelajaran apa yang berguna yangsudah diajarkan oleh pihak kampus pada saat berjalannya Magang di Dubai ?

Tabel 4.9 hasil pertanyaan ke tujuh

Pelajaran yang berguna menurut responden	Jumlah responden
Service sequence	6
Culinary	2
Service excellent	1
Wiping, cashiering, folding napkin	1
Semua teori	1
Front Office	1

Dari Hasil internview ke 12 mahasiswa Podomoro University HBP 2016 & 2018 mengenai pelajaran kampus yang berguna dan terpakai pada saat *Magang* di Dubai, Tabel 4.8 menunjukkan, sebagian besar atau 6 dari 12 mahasiswa mengatakan bahwa pelajaran service sequence adalah pelajaran yang paling berguna dalam kegiatan magang; 2 mahasiswa mengatakan bahwa culinay pelajaran yag berguna untuk kegiatan magang ini dalam *kitchen department*; 1 mahasiswa berkata bahwa belajar *wiping, cashiering, folding napkin* di kampus pelajaran yang berguna untuk kegiatan magang ini; 1 mahasiswa menjadikan *service excellent* sebuah pelajaran yang paling berguna untuk kegiatan magang ini; 1 mahasiswa yang terakhir mengatakan bahwa semua teori yang sudah di pelajari di kampus berguna dalam kegiatan magang ini; dan 1 mahasiswa mengatakan front office pelajaran yang berguna.

4.3.8 Berapa lama biasanya anda melakukan overtime perharinya di Dubai ? Bagaimana pendapat anda ?

Tabel 4.10 hasil pertanyaan ke delapan

Responden	Waktu overtime responden	Pendapat
Responden W	Pernah melakukan overtime dari hari kerja sebelumnya hanya pulang 2 jam lalu berangkat lagi untuk shift hari berikutnya	Tidak manusiawi
Responden L	2-3 jam atau 16 jam kalau ada acara tertentu	Tidak ada baik dan buruknya. Semua tergantung situasi
Responden N	6-7 jam	Melelahkan tetapi menyenangkan karena dilakukan bersama
Responden C	2-3 jam	Peserta magang sebaiknya di pulangkan tepat waktu dikarenakan masih dalam tahap belajar sehingga tidak seharusnya dipekerjakan lewat dari batas jam kerja yang ditentukan
Responden V	2-6 jam	-
Responden M	12 jam	Dinikmati saja Karena itu menjadi kebanggaan diri sendiri dapat menjalani semua hal tersebut
Responden F	≥ 12 jam	Penghasilan dari overtime dapat mencukupi biaya hidup keseharian
Responden C 2	3 jam Apabila ada event hingga 10 jam	Itu Semua kerjaan yang harus dijalani, jadi jalani saja walaupun melelahkan
Responden S	3-4 jam	Karena dari overtime mendapatkan penghasilan lebih jadi itu bukan sebuah masalah. Asalkan waktu overtime dibagi rata dengan rekan kerja.

Responden	Waktu overtime responden	Pendapat
D	2 jam	Apabila ada yang harus dikerjakan tidak menjadi masalah untuk saya
G	2 jam	Karena di bayar maka dari itu overtime bukan sebuah masalah
K	0	Tidak ada overtime tapi kalau memangpun ada itu kerjaan jadi akan dijalani saja

Dari Hasil internview ke 12 mahasiswa Podomoro University HBP 2016 & 2018 mengenai lamanya jam overtime yang mereka hadapi dan bagaimana pendapatnya selama menjalankan magang di Dubai, Tabel 4.9 menunjukkan, waktu overtime yang ditempuh setiap mahasiswa berdea - beda. Sebagian besar mahasiswa melakukan overtime sekitar 2 sampai 3 jam per harinya. Tetapi ada juga mahasiswa yang melakukan overtime 4 jam hingga 7 jam. Pada saat event besar, rata - rata mahasiswa melakukan overtime selama paling sedikit 10 jam sampai 16 jam atau mungkin lebih.

Setiap mahasiswa juga memberikan pendapat yang berbeda mengenai jam overtime yang mereka tempuh ini. Ada mahasiswa yang mengatakan bahwa overtime yang a alami kurang manusia dikarenakan kerja melewati batas yang kurang wajar dan ada juga pendapat yang menunjukkan bahwa ia tidak setuju dengan adanya overtime seperti, sebaiknya mahasiswa tidak diberikan overtime melainkan dipulangkan tepat waktu seperti batas kerja yang di tentukan karena mahasiswa masih dalam tahap belajar. Beberapa mahasiswa juga merasa tidak masalah dengan adanya overtime dalam kegiatan mereka dengan pendapat yang berbeda - beda. Antara lain, mereka mengatakan bahwa mereka mendapatkan penghasilan lebih maka dari itu mereka dengan senang hati menjalankannya karena hasil tersebut juga dapat memenuhi biaya hidup. Ada juga mahasiswa yang mengatakan apabila waktu overtime dibagi rata dengan rekan kerja yang lain itu bukan lah sebuah masalah karena semua

diperlakukan dengan adil. Dengan adanya overtime, hal ini juga mejadi kebanggaan bagi diri sendiri bahwa mereka dapat menjalani hal seperti itu. Mahasiswa juga mengatakan bahwa tidak ada baik dan buruknya karena hal ini tergantung situasi. Ada juga yang menjelaskan bahwa overtime cukup melelahkan tetapi tetap harus dijalani dan juga tetap menyenangkan karena dijalani bersama - sama dengan teman rekan kerja. Ada juga 1 mahasiswa yang bekerja di salah satu hotel di Dubai yang tidak pernah melakukan overtime.

4.4 Pembahasan

Penelitian ini bertujuan untuk mencari tahu tentang bagaimana pengalaman magang di Dubai yang mahasiswa Podomoro University hbp 2016 dapatkan sekaligus dengan berapa lamanya waktu overtime yang biasa mereka alami per hari nya selama 6 bulan tersebut. Dalam penelitian ini, peneliti mengambil hasil penetilian menggunakan teknik wawancara dari ke 9 mahasiswa yang melakukan program magangnya di Dubai.

Berdasarkan dari hasil wawancara ke mahasiswa Podomoro university hbp 2016 menunjukkan bahwa pengalaman magang di Dubai adalah sebuah pengalaman yang tidak terlupakan dan berkesan. Mereka dapat belajar banyak tentang bagaimana rasanya bekerja di kehidupan nyata. Mereka juga menimba banyak ilmu baru pada saat kegiata magang tersebut berjalan. Tidak hanya ilmu pengetahuan tentang pekerjaan, mereka juga mendapatkan ilmu tentang hidup dari atasan mereka dan hal yang lainnya juga.

Para mahasiswa juga memiliki pendapat tentang kekurangan dan kelebihan dari melakukan magang di Dubai ini. Kelebihan dari program ini adalah mereka berkesempatan mendapatkan teman baru dari negara yang berbeda - beda, mereka juga dapat melatih cara berkomunikasi mereka dalam Bahasa asing. Mahasiswa mengungkapkan bahwa pada saat awal magang, language barrier menjadi sebuah kendala dalam berkomunikasi, tetapi seberjalannya waktu hal itu tidaklah menjadi masalah dan mereka juga mendapatan vocabularies baru sehingga mereka dapat menggunakan bahasa asing itu lebih

lancar lagi. Melalui kegiatan magang mereka dilatih untuk lebih dewasa, tambah percaya diri dan belajar untuk menyelesaikan sebuah masalah di kehidupan kerja yang asli. Kegiatan ini juga membuat mereka tau bagaimana susahnya mencari nafkah dengan cara bekerja langsung di dalam industri. Mahasiswa juga menjelaskan Bahwa menjalani overtime atau kerja lembur tidak lah menjadi sebuah masalah karena mereka mendapatkan menghasilan lebih dari kerja lembur tersebut yang mencukupi biaya kehidupan mereka selama disana. Beberapa pelajaran yang sudah dipelajari selama di kampus cukup membantu mempermudah mereka sebagai basic selama masa magangnya berjalan.

Adapun juga ulasan kekurangan dari beberapa mahasiswa seperti waktu kerja overtime yang tidak manusiawi. Pendapat yang didapat dari mahasiswa bahwa menurut mereka seharusnya mahasiswa magang tidak diberikan overtime atau dipulangkan tepat waktu dengan waktu yang telah di tentukan. Mengenai pengalaman yang kurang berkenan bahwa ada mahasiswa yang mengatakan bahwa rekan kerja dari negara asing tersebut seringkali melakukan tindakan yang tidak sopan kepada orang Indonesia. Secara keseluruhan pengalaman yang didapati mahasiswa Podomoro university hbp 2016 cukup baik dan mendapatkan pelajaran dan Hasil yang memuaskan bagi mereka.

berikut ini adalah lampiran foto pada saat mahasiswa melakukan magang di Dubai, United Arab Emirates :

Gambar 4.1 Breakfast Shift

Gambar 4.2 Dubai World Cup 1

Gambar 4.3 Azizi Event

Gambar 4.4 Bar Duty

Gambar 4.5 The Meydan Team

Gambar 4.6 Bab Al Shams Resort