KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kemudahan

sehingga kami dapat terselesaikannya tugas akhir yang dibuat untuk memenuhi

salah satu syarat kelulusan agar mendapatkan gelar Sarjana Terapan Pariwisata di

Program Studi Bisnis Perhotelan Universitas Agung Podomoro dan kesempatan

ini ijinkan penulis untuk mengucapkan terima kasih dengan rasa hormat atas

segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan

Tugas Akhir, yaitu kepada:

1) Bapak Timotius Agus Rachmat SST.,MM selaku Dosen Pembimbing

dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir yang telah membimbing dan

memberi masukan sehingga penulis dapat lebih menyempurnakan Laporan

Tugas Akhir.

2) Seluruh Dosen, Staff maupun Karyawan Jurusan Hotel Business Program

Universitas Podomoro atas jasa-jasanya selama penulis menuntut ilmu.

3) Kedua Orang tua saya maupun Keluarga terima kasih atas dukungan doa

dan memberi dukungan untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.

4) Sahabat saya Zalicha, Cynthia Purnama, Selvita, Carolyn dan Riski yang

telah banyak membantu dan mendukung saya dalam menyelesaikan Tugas

Akhir ini.

Akhir kata, semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas segala kebaikan semua

pihak yang telah membantu dan mendukung saya dalam Tugas Akhir. Saya

berharap Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan

selanjutnya.

Jakarta, 10 April 2020

Veren.

iii