

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN CITRA MEREK  
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN *KOI Thé* DI NEO  
SOHO MALL JAKARTA**

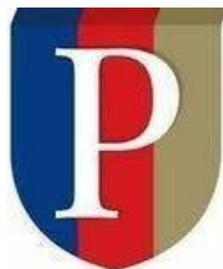
**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Terapan Pariwisata**

**NICOLA NERISSA**

**31160090**

**PROGRAM STUDI BISNIS PERHOTELAN  
FAKULTAS *TOURISMPRENEUR***



**UNIVERSITAS AGUNG PODOMORO  
JAKARTA  
2020**