

PERNYATAAN ORISINALITAS DAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nicola Nerissa

NPM : 31160090

Program Studi : Bisnis Perhotelan

Fakultas : *Tourismpreneur*

dengan ini menyatakan bahwa Skripsi/ Tugas Akhir yang berjudul
**“Pengaruh Kualitas Produk dan Citra Merek Terhadap Loyalitas Pelanggan
KOI Thé di Neo Soho Mall Jakarta”.**

Merupakan hasil karya saya sendiri dan bebas dari plagiat, semua sumber dikutip maupun yang dirujuk telah mengikuti kaidah yang berlaku. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 5 April 2020

Yang membuat pernyataan,



Nicola Nerissa

31160090