

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa program *internship* Podomoro University telah berjalan dengan baik dan sangat membantu mahasiswa dalam menuntut ilmu / pengalaman. Walaupun masih ada mahasiswa yang merasa kurang puas dengan program ini dan masih membutuhkan perbaikan. Mahasiswa yang telah menjalankan program *internship* ini memiliki persepsi yang berbeda-beda mengenai persiapan *internship*, pelaksanaan *internship* dan evaluasi *internship*. Berikut persepsi mahasiswa yang puas dengan program *internship*, pertama, persiapan yang matang meliputi pemberitahuan, sosialisasi, pembekalan/ fasilitas dan kepercayaan akan negara yang dituju kepada dosen. Kedua, pelaksanaannya juga berjalan dengan baik yang meliputi pemberian kritik/saran yang tepat, adanya pertanggungjawaban, kecepatan bertindak, penjaminan keselamatan dan keamanan. Terakhir, evaluasi yang diberikan sangat positif, seperti sudah sesuai dengan harapan, mendapatkan pengalaman/pengetahuan dan membangun semangat sedangkan ketidakpuasan mahasiswa mengenai program *internship* ini adalah biaya yang besar, penempatan yang tidak sesuai, proses *monitoring* tidak memenuhi kebutuhan, dan tidak selalu membantu dalam menentukan cita-cita.

#### 5.2. Saran

Berdasarkan hasil dari penelitian, program *internship* ini masih perlu diperbaiki lagi agar dapat berjalan dengan maksimal tanpa ada pihak yang dikecewakan. Hal utama yang perlu diperbaiki karena memiliki pernyataan ketidaksetujuan yang tinggi, yaitu dalam tahap *monitoring* dalam pelaksanaan *internship*. Sebaiknya proses *monitoring* diadakan sewaktu mahasiswa telah menjalankan program magang sebulan atau dua bulan. Selain itu, mungkin dapat merekrut pegawai baru sehingga pengurusan mahasiswa baik dalam maupun luar negeri dilakukan secara serentak. Hal tersebut dilakukan demi menghindari

keterlambatan waktu dan seluruh mahasiswa dapat melakukan sharing dengan baik. Tidak hanya itu, setiap masukan mahasiswa selama proses *monitoring* sebaiknya dicatat dan dijadikan pembelajaran untuk angkatan selanjutnya. Pernyataan kedua yang memiliki persepsi ketidaksetujuan yang tinggi, yaitu soal biaya yang dikeluarkan tidak sepadan dan terjangkau. Sebaiknya, biaya untuk dokumentasi diri mungkin dapat dikurangi dengan kerja-sama antara Podomoro *University* dengan salah satu bisnis fotografi atau membuat mini studio fotografi. Biaya untuk *medical check up*, mungkin dapat ditekan dengan membuat kerja-sama dengan salah satu klinik laboratorium dan berlokasi dekat dengan kampus. Terakhir pernyataan yang memiliki ketidaksetujuan yang cukup tinggi adalah penempatan *internship* yang tidak sesuai ekspektasi. Sebaiknya, penempatan *internship* mungkin dapat dikonsultasikan secara lebih mendalam lagi dan sebaiknya Podomoro *University* membuka minimal 2 hotel baru, baik di luar negeri maupun di dalam negeri setiap tahunnya. Hal tersebut dilakukan demi mendapatkan hotel atau industri terbaik bagi para mahasiswa untuk belajar atau terjun ke dunia kerja yang sebenarnya.

