

ABSTRACT

Name : Keny

Study Program: Hotel Business Program

Title : *Students' Perceptions of the Internship Program in Podomoro University's Hotel Business Program.*

This research is motivated by the government's efforts to develop Indonesia into a developed country by increasing the Human Development Index. To increase the Human Development Index can be done by making changes and improving the quality of education, especially in college, such as optimizing the teaching process and the implementation of internships. The purpose of this research is to find out the opinion of students about the internship program at Podomoro University. The research method used is quantitative and descriptive methods. Variables contained in this research include the profile of the respondents which included age, gender, generation, and domicile, also Podomoro University Hospitality Business students' perceptions of the Internship Program which included internship preparation, internship implementation and internship evaluation. The population and sampling that used in this research were Podomoro University students from the Hotel Business Program, totaling 79 students from 2016, 2017 and 2018. The sampling technique uses the open and closed questionnaire method (questionnaire). The results of this research indicate that students' perceptions of internships differ. However, the average student perceives that the internship program has run according to expectations and still requires improvements in terms of networks / countries, monitoring, socialization, guidebook, lecturers in charge, and others.

Keywords: *Internship, Perception, Hotel, Podomoro University, Hotel Business.*

ABSTRAK

Nama : Keny
Program Studi : Bisnis Perhotelan
Judul : Persepsi Mahasiswa Terhadap Program Magang Prodi
Bisnis Perhotelan Universitas Podomoro

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh upaya pemerintah dalam mengembangkan Indonesia menjadi negara maju dengan meningkatkan Indeks Pembangunan Manusia. Cara meningkatkannya yaitu melakukan perubahan dan perbaikan kualitas pendidikan terutama di perguruan tinggi, seperti mengotimalisasikan proses pengajaran dan pelaksanaan magang. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pendapat mahasiswa perihal program *internship* di Podomoro *University*. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dan deskriptif. Variabel yang terdapat dalam penelitian ini mencakup profil para responden yang meliputi umur, jenis kelamin, angkatan, dan domisili, serta persepsi mahasiswa Bisnis Perhotelan Podomoro *University* terhadap program *internship* yang meliputi persiapan magang, pelaksanaan magang dan evaluasi dari pelaksanaan magang. Populasi dan sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah mahasiswa Podomoro *University* dari program studi Bisnis Perhotelan yang berjumlah 79 mahasiswa angkatan 2016,2017 dan 2018. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode angket terbuka dan tertutup (kuesioner). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa persepsi mahasiswa terhadap *internship* berbeda-beda. Namun, rata-rata mahasiswa berpersepsi bahwa program *internship* ini telah berjalan sesuai dengan harapan dan tetap membutuhkan perbaikan dalam hal jaringan hotel/negara, *monitoring*, sosialisasi, buku panduan, dosen yang bertanggung jawab, dan lainnya.

Kata Kunci: Magang, Persepsi, Hotel, Universitas Podomoro, Bisnis Perhotelan.