

## LAMPIRAN KUESIONER

### Persepsi Milenial Terhadap Transportasi Online

Nama saya Kezia Santoso, mahasiswa tingkat akhir di Podomoro University. Saya sedang mengadakan penelitian untuk Tugas Akhir mengenai "Persepsi Milenial terhadap Transportasi Online". Mohon bantuan anda sekalian untuk mengisi kuisisioner sebagai pelengkap analisa Riset Tugas Akhir saya. Atas bantuan, ketersediaan waktu dan kerjasamanya saya ucapkan terima kasih.

#### Pilihan

1. GG : Sangat Setuju
2. S : Setuju
3. TS : Tidak Setuju
4. STS : Sangat Tidak Setuju

#### Nama \*

Short answer text

#### Berapa umur anda? \*

- < 20 tahun
- 20 tahun - 35 tahun
- > 35 tahun

Harga yang ditawarkan sesuai standar (terjangkau) \*

SS

S

TS

STS

Adanya promo setiap bulan atau saat perayaan khusus misalnya promo hari kemerdekaan \*

SS

S

TS

STS

Adanya pemberian reward berupa poin yang dapat ditukarkan dengan jasa transportasi online \*

SS

S

TS

STS

## KEAMANAN

Description (optional)

---

Kelengkapan dalam berkendara, seperti menggunakan helm \*

- SS
  - S
  - TS
  - STS
- 

## KENYAMANAN

Description (optional)

---

Memberi fasilitas yang lengkap, bersih, dan sesuai dengan standar \*

- SS
  - S
  - TS
  - STS
-

## PELAYANAN

Description (optional)

Aplikasi bersifat up-to-date sehingga memudahkan akses lebih banyak \*

- SS
- S
- TS
- STS

Menerima kritik dan saran dari para pelanggan (milenial) \*

- SS
- S
- TS
- STS