

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Tingkat Penskoran Angket	21
Tabel 3.2	Indikator Variabel Data dan Skala Pengukuran	22
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	35
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Tabel 4.3	Harga yang Ditawarkan Sesuai Dengan Kualitas Pelayanan dari Jasa Transportasi <i>Online</i>	37
Tabel 4.4	Adanya Pemberitahuan Apabila Terjadi Kenaikan Tarif Transportasi <i>Online</i>	39
Tabel 4.5	Harga yang Ditawarkan Sesuai Standar (Terjangkau)	40
Tabel 4.6	Adanya Promo Setiap Bulan Saat Perayaan Khusus (Misalnya Promo Hari Kemerdekaan)	41
Tabel 4.7	Adanya Pemberian <i>Reward</i> Berupa Poin yang Dapat Ditukarkan Dengan Jasa Transportasi <i>Online</i>	42
Tabel 4.8	Kelengkapan Dalam Berkendara (Seperti Menggunakan Helm)	43
Tabel 4.9	Memberi Fasilitas yang Lengkap, Bersih, dan Sesuai Dengan Standar	44
Tabel 4.10	Aplikasi Bersifat <i>Up-To-Date</i> Sehingga Memudahkan Akses Lebih Banyak	45
Tabel 4.11	Menerima Kritik dan Saran Dari Para Pelanggan (Milennial)	46
Tabel 4.12	Keseluruhan Hasil Akhir Dari Kuesioner	47