

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN TERHADAP *COFFEE*
SHOP INDEPENDENT “JSL COFFEE”**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan Pariwisata**

Evania

31160012

**PROGRAM STUDI BISNIS PERHOTELAN
FAKULTAS *TOURISMPRENEUR***



**UNIVERSITAS AGUNG PODOMORO
JAKARTA
2020**