

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS KUALITAS PELAYANAN TERHADAP COFFEE SHOP
INDEPENDENT “JSL COFFEE”

TUGAS AKHIR

Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Terapan Pariwisata
Universitas Agung Podomoro

Oleh :

EVANIA

31160012

Telah diperbaiki dan disetujui di Jakarta pada tanggal 22 bulan May tahun
2020

Menyetujui,

DOSEN PEMBIMBING



Douwes Lasmana, M.I. Kom

NIP 3118048

Mengetahui,

Ketua Program Studi Bisnis Perhotelan



Vincent Sylvester Leewellyn, S.ST.Par., M.Par.

NIP 3115006

Dekan Fakultas *Tourismpreneur*



Dea Prasetyawati, S.ST.Par.,M.M.

NIP 3114016