

PERNYATAAN ORISINALITAS DAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Evania
NPM : 31160012
Program Studi : Bisnis Perhotelan
Fakultas : *Tourismpreneur*

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir yang berjudul Analisis kualitas pelayanan Terhadap *Coffee Shop Independent* “JSL Coffee” merupakan hasil karya sendiri dan bebas plagiat, semua sumber dikutip maupun dirujuk telah mengikuti kaidah yang berlaku. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta,

Yang membuat pernyataan



Evania

31160012