

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa. Karena rahmatnya, saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dan tepat waktu yang berjudul **“ANALISIS KUALITAS PELAYANAN TERHADAP COFFEE SHOP INDEPENDET “JSL COFFEE”** Tugas Akhir ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat kelulusan untuk meraih Sarjana Terapan Pariwisata pada Program Studi Bisnis Perhotelan, Falkutas *Tourismpreneur* Universitas Agung Podomoro. Saya menyadari bahwa selama proses pembuatan Tugas Akhir ini mendapat banyak bantuan dan bimbingan serta dukungan dari beberapa pihak. Maka itu saya ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Ibu Dea Prasetyawati Wibowo, selaku Dekan Falkutas *Tourismpreneur* Universitas Agung Podomoro, yang telah mengajar dan membimbing penulis selama 4 tahu proses perkuliahan di Universitas Agung Podomoro
2. Bapak Vincent Sylvester Leewellyn, selaku ketua program studi bisnis perhotelan yang telah mengajar dan membimbing penulis selama 4 tahun proses perkuliahan di Universitas Agung Podomoro
3. *Sir* Douwes Lasmana, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan tenaga, waktu dan pikiran untuk membantu dan mengarahkan saya dalam melakukan penyusunan Tugas Akhir
4. Jhony selaku pemilik dari *JSL coffee shop* beserta karyawan dan pelanggan yang bersedia untuk diwawancarai sehingga saya berhasil memperoleh data-data yang saya perlukan.
5. Kepada keluarga saya yang telah memberi dukungan untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
6. Kepada teman-teman saya Cyndi, Neru, Dimy dan anak Podomoro lainnya yang telah membantu dan memberi dukungan selama saya menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Demikian kata pengantar dan ucapan terimakasih yang penulis berikan. Semoga semuanya selalu dalam keadaan sehat dan bahagia. Akhir kata, penulis berharap tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak memerlukannya.

Jakarta,

Penulis

Evania

31160012