

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Agung Podomoro, saya bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Evania
NPM : 31160012
Program Studi : Bisnis Perhotelan
Falkutas : *Tourismpreneur*
Jenis Karya : Tugas Akhir

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Plagiat Noneksklusif (*non-exclusive Royalty Free Right*) Kepada Universitas Agung Podomoro atas karya ilmiah saya yang berjudul **ANALISIS KUALITAS PELAYANAN TERHADAP COFFEE SHOP INDEPENDENT “JSL COFFEE”**

Beserta kelengkapan lainnya (jika diperlukan) Selain itu, Universitas Agung Podomoro berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta, dan bertujuan untuk pengembangan ilmu pengetahuan yang digunakan secara etis.

Saya juga memberi ijin kepada pembimbing Tugas Akhir untuk menjadi penulis kedua dari karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan saya ini dibuat dengan sebenarnya.

Jakarta,

Yang menyatakan



Evania