

ABSTRACT

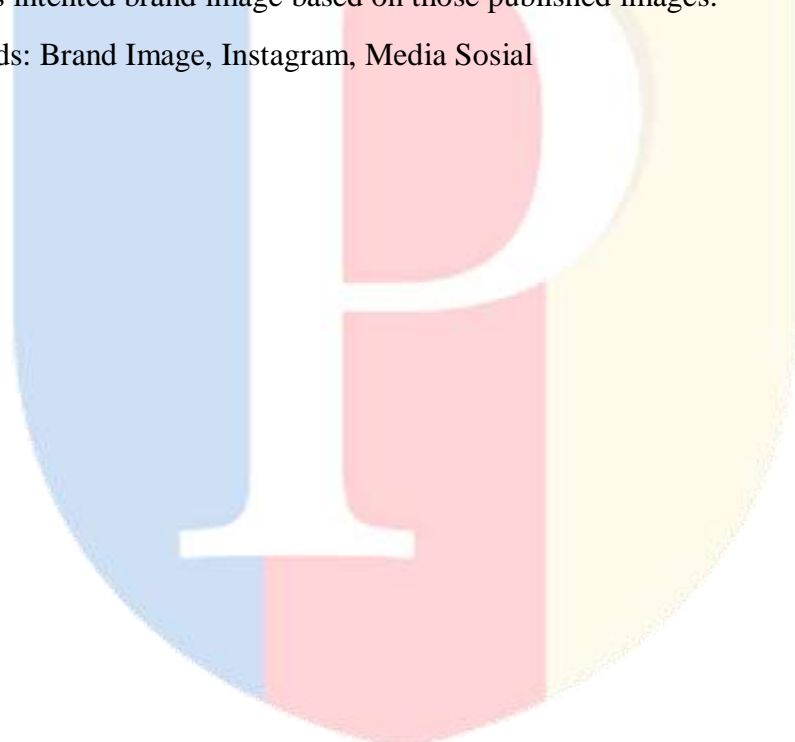
Name: Catherine Sasmita

Study Program: Hotel Business

Title: How Audience Perceive Alila SCBD Jakarta's Brand Image Based On Its Instagram Photos

In a period where everything is digitalized, it isn't rare for a product or service selling company to market their products by utilizing social media. One of the most used social media platform nowadays is Instagram. A five-star hotel located in Indonesia, Alila SCBD Jakarta, also owns and manages their Instagram account. This research discusses a study done by the author regarding the audience's perception towards Alila SCBD Jakarta's brand image based on the photos published by the latter's Instagram account. Data was collected by performing semi-structured interviews where the data is analyzed using qualitative method, where it was then found that the audience were able to identify Alila SCBD Jakarta's intended brand image based on those published images.

Keywords: Brand Image, Instagram, Media Sosial



ABSTRAK

Nama: Catherine Sasmita

Program Studi: Bisnis Perhotelan

Judul: Persepsi Audiens Terhadap Brand Image Alila SCBD Jakarta Berdasarkan Foto-foto di Instagram

Di zaman yang serba digital, sudah tidak asing lagi bagi sebuah perusahaan penjual produk maupun jasa untuk memasarkan produknya menggunakan media sosial. Salah satu media sosial yang paling banyak digunakan adalah Instagram. Sebagai salah satu hotel berbintang lima di Indonesia, Alila SCBD Jakarta juga memiliki dan mengelola akun Instagramnya sendiri. Karya ilmiah ini akan membahas tentang penelitian yang dilakukan oleh penulis tentang persepsi para audiens terhadap brand image dari Alila SCBD Jakarta berdasarkan konten-konten Instagram yang dipublikasikan oleh hotel tersebut. Pengambilan data pada penelitian ini dilakukan melalui wawancara dan diteliti secara kualitatif, dimana ditemukan bahwa para audiens cukup mampu mengidentifikasi brand image Alila SCBD Jakarta berdasarkan foto-foto yang di unggah di Instagram hotel tersebut.

Kata Kunci: Brand Image, Instagram, Media Sosial