

LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Responden yang Terhormat,

Dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana di Fakultas Kewirausahaan Podomoro University, saya meminta kesediaan Bapak/ Ibu/ Saudara (i) sejenak meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini. Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui “PENGARUH *MARKET ORIENTATION*, *BUSINESS INNOVATION*, DAN *COMPETITIVENESS* TERHADAP *BUSINESS PERFORMANCE* TOKO OLAHRAGA DI JABODETABEK”.

Besar harapan saya bahwa Bapak/ Ibu/ Saudara (i) bersedia untuk memberikan tanggapan pernyataan dalam kuesioner dengan sebenar-benarnya. Data yang terkumpul nantinya akan dianalisis dan disajikan dalam bentuk keseluruhan (bukan individual). Jawaban yang diberikan tidak akan dinilai benar salahnya, melainkan sebagai informasi yang sangat bermanfaat untuk menentukan hasil penelitian yang saya lakukan.

Sesuai dengan etika penelitian bahwa jawaban yang anda berikan akan dijamin kerahasiaannya dan tidak akan dipublikasikan. Data yang didapatkan akan disimpan pada drive yang terproteksi dan hanya bisa diakses oleh peneliti. Semua data akan dimusnakan dalam waktu 6 bulan setelah penelitian. Akhir kata saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas kesediaan Bapak/ Ibu/ Saudara (i) mengisi kuesioner ini.

Lama berdiri

- < 1 tahun
- 1 – 3 tahun
- > 3 tahun

Jumlah cabang

- < 2
- 2 – 3 cabang
- Lebih dari 3 cabang

Lokasi usaha

- Jakarta
- Bogor
- Depok
- Tangerang
- Bekasi



STS = Sangat tidak setuju

TS = Tidak setuju

N = Netral

S = Setuju

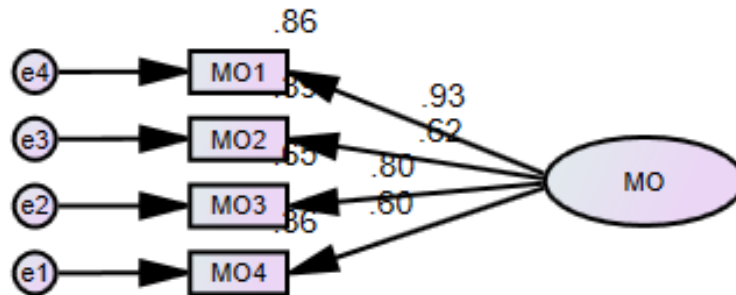
SS = Sangat setuju

Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
<i>Market orientation</i>					
Saya selalu memikirkan strategi yang terfokus pada kebutuhan dan keinginan konsumen atas produk olahraga saat ini					
Saya selalu berusaha menerapkan strategi yang terfokus pada hal-hal baru yang dilakukan oleh pesaing toko saya					
Saya paham dengan kondisi pasar dari industri olahraga saat ini					
Toko olahraga saya selalu menerapkan strategi yang terfokus untuk mencari keuntungan yang besar					
<i>Business innovation</i>					
Saya selalu menambahkan variasi produk yang dijual pada toko online saya					
Saya selalu menerapkan pembaharuan pada proses pengiriman barang dari toko saya ke konsumen					
Saya menerapkan pembaharuan pada jasa tambahan yang saya tawarkan (additional services)					
Saya selalu menganalisa keadaan di sekitar agar dapat memberikan dampak positif bagi toko olahraga saya					
<i>competitiveness</i>					
Karyawan yang saya miliki memiliki kemampuan di bidang online					

Saya memiliki keahlian yang memadai untuk bersaing menggunakan media online					
Saya memiliki modal yang cukup untuk bersaing dengan media online					
Saya memiliki sistem manajemen yang berkualitas untuk bersaing dalam online					
Saya memahami teknologi terbaru yang dapat dimanfaatkan untuk bersaing secara online					
Saya memiliki informasi-informasi yang cukup untuk dapat bersaing secara online					
saya memiliki sumber daya yang cukup untuk dapat bersaing secara online					
<i>Business performance</i>					
Saya merasa perusahaan saya mengalami peningkatan pendapatan dalam beberapa periode terakhir					
Saya merasa bisnis saya mampu mencapai target penjualan lebih baik daripada periode sebelumnya					
Saya merasa fokus awal saya mendirikan bisnis ini telah tercapai dengan baik pada beberapa periode terakhir					
Dibandingkan dengan industri lain, bisnis yang saya jalankan lebih menguntungkan dalam hal finansial					
Dibandingkan dengan industri lain, bisnis yang saya jalankan memiliki pangsa pasar yang lebih mudah dicapai					
Dibandingkan dengan industri lain, bisnis yang saya jalankan dapat mengembangkan profit lebih pesat					

Lampiran 2. Output Amos Model Struktural

CFA MO



UJI MODEL SINGLE FACTOR MARKET ORIENTATION
 Standardized estimates
 Chi-square = 1.486; df = 2; p = .476; Cmin/df = .743
 ;RMSEA = .000; RMR = .010; AGFI = .989; GFI = .998; CFI = 1.000; TLI =1.003

Estimates (Group number 1 - Default model)

Scalar Estimates (Group number 1 - Default model)

Maximum Likelihood Estimates

Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

			Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
MO4	<---	MO	1.000				
MO3	<---	MO	1.372	.121	11.340	***	
MO2	<---	MO	1.015	.107	9.530	***	
MO1	<---	MO	1.515	.130	11.640	***	

Standardized Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

			Estimate
MO4	<---	MO	.598
MO3	<---	MO	.804
MO2	<---	MO	.624
MO1	<---	MO	.926

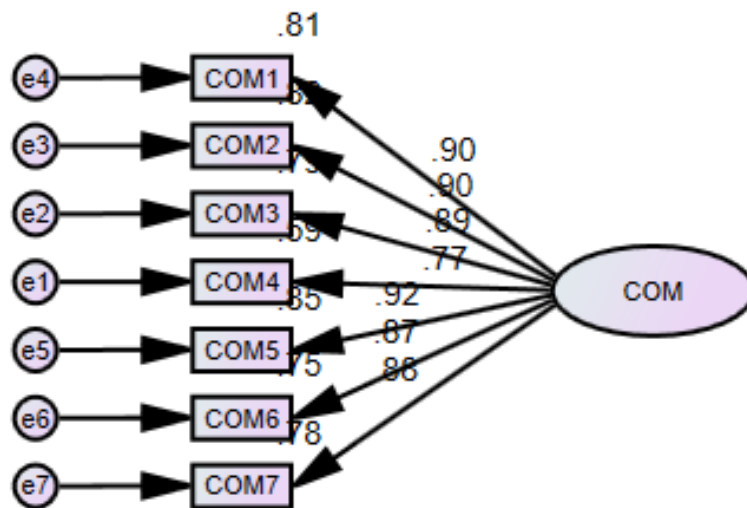
Variances: (Group number 1 - Default model)

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
MO	.312	.054	5.808	***	
e1	.559	.046	12.176	***	
e2	.321	.036	8.995	***	
e3	.503	.042	12.018	***	
e4	.120	.032	3.712	***	

Squared Multiple Correlations: (Group number 1 - Default model)

	Estimate
MO1	.857
MO2	.390
MO3	.646
MO4	.358

CFA COM



UJI MODEL SINGLE FACTOR COMPETITIVENESS

Standardized estimates

Chi-square = 110.788; df = 14; p = .000; Cmin/df = 7.913

;RMSEA = .142; RMR = .020; AGFI = .835; GFI = .918; CFI = .963; TLI = .944

Estimates (Group number 1 - Default model)

Scalar Estimates (Group number 1 - Default model)

Maximum Likelihood Estimates

Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

			Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
COM4	<---	COM	.823	.045	18.422	***	
COM3	<---	COM	.962	.039	24.508	***	
COM2	<---	COM	.968	.038	25.485	***	
COM1	<---	COM	.981	.039	25.025	***	
COM5	<---	COM	.948	.036	26.622	***	
COM6	<---	COM	.917	.039	23.243	***	
COM7	<---	COM	1.000				

Standardized Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

			Estimate
COM4	<---	COM	.770
COM3	<---	COM	.890
COM2	<---	COM	.905
COM1	<---	COM	.898
COM5	<---	COM	.921
COM6	<---	COM	.869
COM7	<---	COM	.884

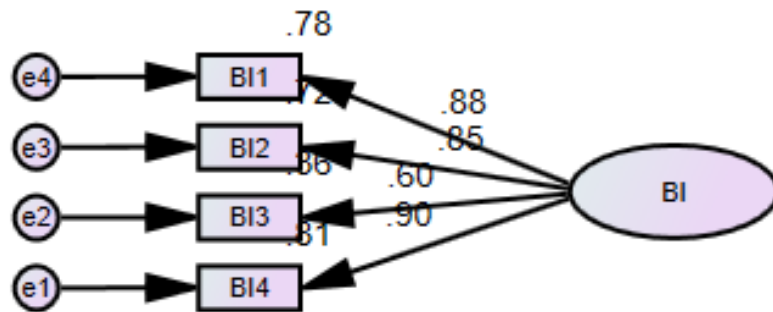
Variances: (Group number 1 - Default model)

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
COM	.770	.074	10.406	***	
e1	.360	.029	12.383	***	
e2	.188	.017	11.183	***	
e3	.160	.015	10.814	***	
e4	.178	.016	10.999	***	
e5	.123	.012	10.251	***	
e6	.211	.018	11.556	***	
e7	.216	.019	11.304	***	

Squared Multiple Correlations: (Group number 1 - Default model)

	Estimate
COM7	.781
COM6	.755
COM5	.849
COM1	.806
COM2	.819
COM3	.792
COM4	.592

CFA BI



UJI MODEL SINGLE FACTOR BUSINESS INNOVATION
Standardized estimates

Chi-square = 3.781; df = 2; p = .151; Cmin/df = 1.891
;RMSEA = .051; RMR = .011; AGFI = .973; GFI = .995; CFI = .998; TLI = .994



Estimates (Group number 1 - Default model)

Scalar Estimates (Group number 1 - Default model)

Maximum Likelihood Estimates

Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
BI4 <--- BI	1.000				
BI3 <--- BI	.694	.057	12.216	***	
BI2 <--- BI	.916	.043	21.134	***	
BI1 <--- BI	1.019	.045	22.542	***	

Standardized Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

	Estimate
BI4 <--- BI	.901
BI3 <--- BI	.596
BI2 <--- BI	.849
BI1 <--- BI	.884

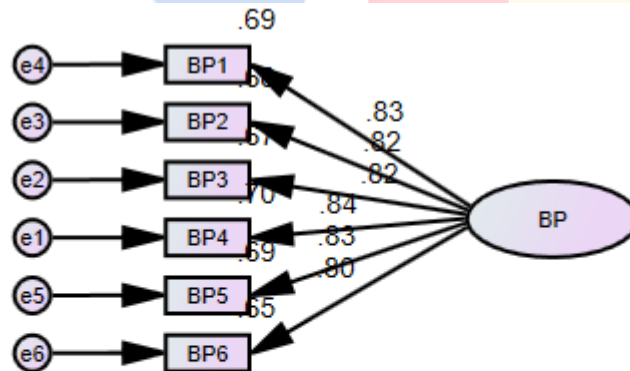
Variances: (Group number 1 - Default model)

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
BI	.673	.064	10.444	***	
e1	.157	.021	7.495	***	
e2	.588	.047	12.449	***	
e3	.219	.022	9.803	***	
e4	.196	.023	8.391	***	

Squared Multiple Correlations: (Group number 1 - Default model)

	Estimate
BI1	.781
BI2	.720
BI3	.355
BI4	.811

CFA BP



UJI MODEL SINGLE FACTOR BUSINESS PERFORMANCE

Standardized estimates

Chi-square = 32.768; df = 9; p = .000; Cmin/df = 3.641

;RMSEA = .088; RMR = .016; AGFI = .934; GFI = .972; CFI = .984; TLI = .973

Estimates (Group number 1 - Default model)

Scalar Estimates (Group number 1 - Default model)

Maximum Likelihood Estimates

Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

			Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
BP4	<---	BP	1.039	.058	17.846	***	
BP3	<---	BP	1.065	.061	17.339	***	
BP2	<---	BP	1.057	.061	17.436	***	
BP1	<---	BP	1.038	.059	17.545	***	
BP5	<---	BP	1.058	.060	17.610	***	
BP6	<---	BP	1.000				

Standardized Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

	Estimate
BP4 <--- BP	.839
BP3 <--- BP	.822
BP2 <--- BP	.825
BP1 <--- BP	.829
BP5 <--- BP	.831
BP6 <--- BP	.804

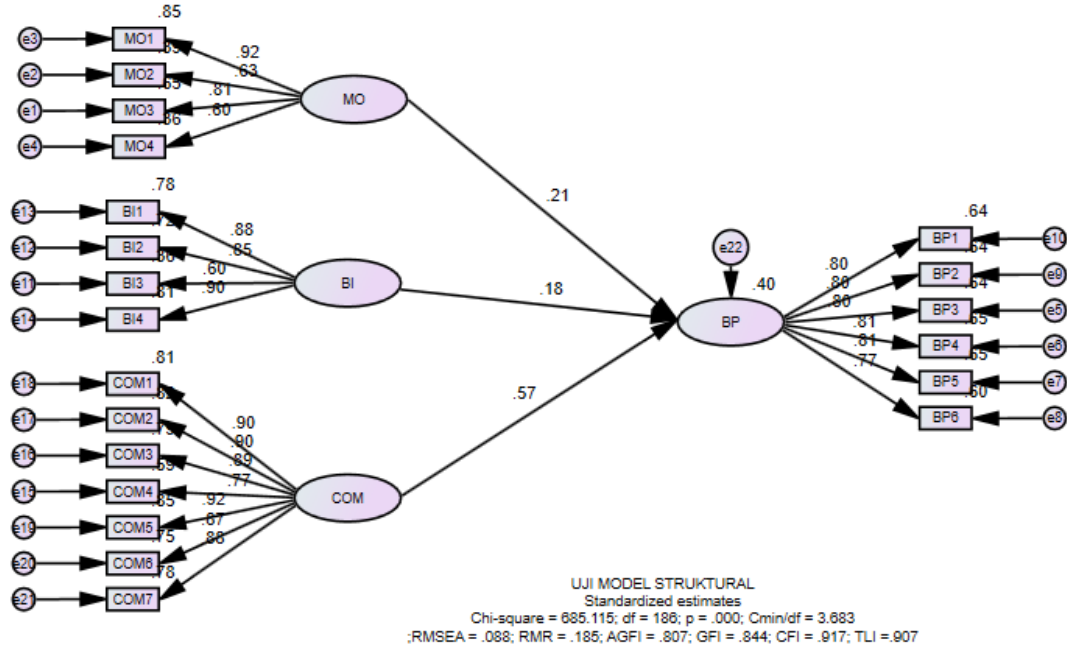
Variances: (Group number 1 - Default model)

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
BP	.487	.055	8.833	***	
e1	.221	.021	10.641	***	
e2	.266	.024	10.956	***	
e3	.255	.023	10.900	***	
e4	.239	.022	10.835	***	
e5	.244	.023	10.795	***	
e6	.266	.024	11.218	***	

Squared Multiple Correlations: (Group number 1 - Default model)

	Estimate
BP6	.646
BP5	.690
BP1	.687
BP2	.680
BP3	.675
BP4	.704

PENGUJIAN HIPOTESIS



Uji Normalitas

Assessment of normality (Group number 1)

Variable	min	max	skew	c.r.	kurtosis	c.r.
COM7	1.000	5.000	-.714	-5.411	.234	.886
COM6	1.000	5.000	-.568	-4.310	.301	1.140
COM5	1.000	5.000	-.597	-4.527	.517	1.960
COM1	1.000	5.000	-.659	-4.998	.468	1.776
COM2	1.000	5.000	-.527	-3.998	.257	.973
COM3	1.000	5.000	-.564	-4.278	.144	.544
COM4	1.000	5.000	-.360	-2.732	-.124	-.470
BI4	1.000	5.000	-.483	-3.665	.043	.163
BI1	1.000	5.000	-.610	-4.625	.230	.871
BI2	1.000	5.000	-.499	-3.787	-.095	-.359
BI3	1.000	5.000	-.586	-4.442	.134	.510
BP1	1.000	5.000	-.235	-1.785	-.716	-2.715
BP2	1.000	5.000	-.362	-2.747	-.136	-.516
BP6	1.000	5.000	-.455	-3.452	-.327	-1.240
BP5	1.000	5.000	-.449	-3.401	-.128	-.486
BP4	1.000	5.000	-.220	-1.670	-.788	-2.988
BP3	1.000	5.000	-.534	-4.047	.146	.553
MO4	1.000	5.000	-.565	-4.285	.231	.876

Variable	min	max	skew	c.r.	kurtosis	c.r.
MO1	1.000	5.000	-.551	-4.181	-.027	-.103
MO2	1.000	5.000	-.564	-4.278	.321	1.218
MO3	1.000	5.000	-.672	-5.098	.442	1.676
Multivariate					2.298	1.980

Multikolinieritas

Correlations: (Group number 1 - Default model)

	Estimate
MO <--> BI	.469
MO <--> COM	.476
BI <--> COM	.473

Estimates (Group number 1 - Default model)

Scalar Estimates (Group number 1 - Default model)

Maximum Likelihood Estimates

Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

			Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
BP	<---	MO	.244	.060	4.059	***	
BP	<---	BI	.146	.039	3.760	***	
BP	<---	COM	.427	.040	10.609	***	
MO3	<---	MO	1.374	.120	11.399	***	
MO2	<---	MO	1.014	.106	9.564	***	
MO1	<---	MO	1.499	.128	11.727	***	
MO4	<---	MO	1.000				
BP3	<---	BP	1.030	.063	16.469	***	
BP4	<---	BP	.993	.059	16.701	***	
BP5	<---	BP	1.023	.061	16.748	***	
BP6	<---	BP	.961	.061	15.805	***	
BP2	<---	BP	1.019	.062	16.499	***	
BP1	<---	BP	1.000				
BI3	<---	BI	.695	.057	12.248	***	
BI2	<---	BI	.916	.043	21.176	***	
BI1	<---	BI	1.017	.045	22.553	***	
BI4	<---	BI	1.000				
COM4	<---	COM	.824	.045	18.498	***	
COM3	<---	COM	.961	.039	24.567	***	
COM2	<---	COM	.967	.038	25.556	***	
COM1	<---	COM	.979	.039	25.062	***	
COM5	<---	COM	.947	.035	26.675	***	

			Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
COM6	<---	COM	.916	.039	23.290	***	
COM7	<---	COM	1.000				

Standardized Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

			Estimate
BP	<---	MO	.208
BP	<---	BI	.182
BP	<---	COM	.570
MO3	<---	MO	.808
MO2	<---	MO	.626
MO1	<---	MO	.920
MO4	<---	MO	.601
BP3	<---	BP	.798
BP4	<---	BP	.807
BP5	<---	BP	.808
BP6	<---	BP	.774
BP2	<---	BP	.799
BP1	<---	BP	.803
BI3	<---	BI	.597
BI2	<---	BI	.849
BI1	<---	BI	.883
BI4	<---	BI	.901
COM4	<---	COM	.771
COM3	<---	COM	.890
COM2	<---	COM	.905
COM1	<---	COM	.897
COM5	<---	COM	.921
COM6	<---	COM	.869
COM7	<---	COM	.884

Variances: (Group number 1 - Default model)

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
MO	.315	.054	5.837	***	
BI	.674	.064	10.455	***	
COM	.772	.074	10.423	***	
e22	.260	.031	8.359	***	
e1	.315	.035	8.956	***	
e2	.501	.042	12.001	***	
e3	.128	.031	4.089	***	
e4	.556	.046	12.154	***	
e5	.261	.024	11.027	***	
e6	.229	.021	10.898	***	

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
e7	.240	.022	10.871	***	
e8	.268	.024	11.346	***	
e9	.254	.023	11.011	***	
e10	.239	.022	10.961	***	
e11	.587	.047	12.448	***	
e12	.219	.022	9.809	***	
e13	.197	.023	8.461	***	
e14	.156	.021	7.505	***	
e15	.358	.029	12.390	***	
e16	.188	.017	11.219	***	
e17	.160	.015	10.854	***	
e18	.179	.016	11.047	***	
e19	.124	.012	10.317	***	
e20	.211	.018	11.584	***	
e21	.215	.019	11.320	***	

Squared Multiple Correlations: (Group number 1 - Default model)

	Estimate
BP	.401
COM7	.782
COM6	.754
COM5	.848
COM1	.805
COM2	.819
COM3	.791
COM4	.594
BI4	.812
BI1	.779
BI2	.721
BI3	.356
BP1	.644
BP2	.639
BP6	.599
BP5	.654
BP4	.651
BP3	.637
MO4	.361
MO1	.847
MO2	.392
MO3	.653

Model Fit Summary

CMIN

Model	NPAR	CMIN	DF	P	CMIN/DF
Default model	45	685.115	186	.000	3.683
Saturated model	231	.000	0		
Independence model	21	6252.568	210	.000	29.774

RMR, GFI

Model	RMR	GFI	AGFI	PGFI
Default model	.185	.844	.807	.680
Saturated model	.000	1.000		
Independence model	.381	.184	.102	.167

Baseline Comparisons

Model	NFI	RFI	IFI	TLI	CFI
	Delta1	rho1	Delta2	rho2	
Default model	.890	.876	.918	.907	.917
Saturated model	1.000		1.000		1.000
Independence model	.000	.000	.000	.000	.000

Parsimony-Adjusted Measures

Model	PRATIO	PNFI	PCFI
Default model	.886	.789	.813
Saturated model	.000	.000	.000
Independence model	1.000	.000	.000

NCP

Model	NCP	LO 90	HI 90
Default model	499.115	422.816	582.988
Saturated model	.000	.000	.000
Independence model	6042.568	5787.821	6303.667

FMIN

Model	FMIN	F0	LO 90	HI 90
Default model	1.992	1.451	1.229	1.695
Saturated model	.000	.000	.000	.000
Independence model	18.176	17.566	16.825	18.325

RMSEA

Model	RMSEA	LO 90	HI 90	PCLOSE
Default model	.088	.081	.095	.000
Independence model	.289	.283	.295	.000

AIC

Model	AIC	BCC	BIC	CAIC
Default model	775.115	781.264	948.074	993.074
Saturated model	462.000	493.565	1349.859	1580.859
Independence model	6294.568	6297.438	6375.283	6396.283

ECVI

Model	ECVI	LO 90	HI 90	MECVI
Default model	2.253	2.031	2.497	2.271
Saturated model	1.343	1.343	1.343	1.435
Independence model	18.298	17.558	19.057	18.307

HOELTER

Model	HOELTER .05	HOELTER .01
Default model	110	118
Independence model	14	15