

**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN *KOREAN BAKERY AND
EATERY* BERDASARKAN 5 DIMENSI KUALITAS
PELAYANAN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis

BEATRIX LAURA KURNIAWAN

11200022

**PROGRAM STUDI KEWIRAUSAHAAN
FAKULTAS KEWIRAUSAHAAN DAN BISNIS**



UNIVERSITAS AGUNG PODOMORO

JAKARTA

2023