

## PERNYATAAN ORISINALITAS DAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Beatrix Laura Kurniawan  
NPM : 11200022  
Program Studi : Kewirausahaan  
Fakultas : Kewirausahaan dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul "Analisis Kepuasan Pelanggan Korean Bakery And Eatery Berdasarkan 5 Dimensi Kualitas Pelayanan".

Merupakan hasil karya saya sendiri dan bebas dari plagiat, semua sumber dikutip mau pun yang dirujuk telah mengikuti kaidah yang berlaku. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 3 Januari 2024

Yang membuat pernyataan,

A 10,000 Indonesian Rupiah stamp with a signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'REPUBLIK INDONESIA', '10000', and 'METAL TEMPE'. The signature is in black ink and appears to be 'Beatrix Laura Kurniawan'. The serial number '7E974AKX78330616' is visible at the bottom of the stamp.

Beatrix Laura Kurniawan  
1120022