

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN *KOREAN BAKERY AND EATERY* BERDASARKAN 5 DIMENSI KUALITAS PELAYANAN

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagai Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Bisnis
Universitas Agung Podomoro

Oleh :

BEATRIX LAURA KURNIAWAN

11200022

Telah diperbaiki dan disetujui di Jakarta pada Tanggal 3 Bulan Januari Tahun 2024

Menyetujui,

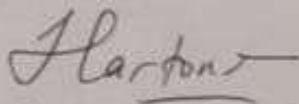
Dosen Pembimbing,



Dr. Weni Sakti Dewobroto S.T., M.Sc.
NIP. 1017061

Mengetahui,

Ketua Program Studi Kewirausahaan Dekan Fakultas Kewirausahaan dan Bisnis



Dang Arif Hartono S.Pd., M.A.
NIP. 1116036



Dr. Weni Sakti Dewobroto S.T., M.Sc.
NIP. 1017061