

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Siklus Hidup Produk (Product Life Cycle) .....	3
Gambar 2. 1 5 Dimensi Kualitas Pelayanan .....	21
Gambar 3. 1 Diagram Kartesius.....	39
Gambar 4. 1 Jenis Kelamin Responden .....	47
Gambar 4. 2 Usia Responden.....	48
Gambar 4. 3 Asal Kota Responden.....	49
Gambar 4. 4 Pekerjaan Responden .....	49
Gambar 4. 5 Tujuan Pembelian Produk Responden .....	50
Gambar 4. 6 Berapa Lama Responden Mengetahui Korean Bakery .....	51
Gambar 4. 7 Frekuensi Kedatangan Responden .....	51
Gambar 4. 8 Informasi Pembelian Roti Responden.....	52
Gambar 4. 9 Pengeluaran Setiap Bulan Responden.....	53
Gambar 4. 10 Diagram Kartesius Tingkat Kepentingan dan Tingkat Kinerja Korean Bakery and Eatery .....	56
Gambar 4. 11 Peralatan Makan 1 .....	60
Gambar 4. 12 Peralatan Makan 2 .....	60
Gambar 4.13 Peralatan Makan 3.....	60
Gambar 4.14 Tempat Parkir.....	60
Gambar 4.15 Packaging .....	60
Gambar 4.16 Rak Display.....	60
Gambar 4.17 Menu Diet dan Roti Karakter.....	62