

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	7
Tabel 3. 1 Definisi dan Indikator Variabel Tingkat Kepentingan.....	22
Tabel 3. 2 Definisi dan Indikator Variabel Tingkat Kinerja	28
Tabel 3. 3 Tabel Tingkat Keandalan/Reliable Cronbach Alpha	37
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas dan Realibilitas Tingkat Kepentingan.....	43
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas dan Realibilitas Performance	45
Tabel 4. 3 Perhitungan Rata-Rata Nilai Gap (P-I) Setiap Atribut	54
Tabel 4. 4 Perhitungan Rata-Rata Nilai Gap (P-I) Setiap Dimensi	55
Tabel 4. 5 Atribut Berdasarkan Diagram Kartesius.....	57

