

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN
KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN STARBUCKS CENTRAL PARK SOGO**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Terapan Pariwisata**

CARISSA FLORENCIA

31160040

PROGRAM STUDI BISNIS PERHOTELAN

FAKULTAS *TOURISMPRENEUR*



UNIVERSITAS AGUNG PODOMORO

JAKARTA

2020