

**HALAMAN PENGESAHAN**

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN KEPUASAN  
PELANGGAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN STARBUCKS  
CENTRAL PARK SOGO**

**PARK SOGO**

**“TUGAS AKHIR”**

**Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Terapan Pariwisata  
Universitas Agung Podomoro**

Oleh:

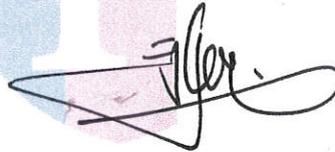
**CARISSA FLORENCIA**

**31160040**

Telah diperbaiki dan disetujui di Jakarta pada tanggal 16 Bulan Mei Tahun 2020

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I



**Dr. Ir. Fitri Abdillah A M.M.**

**NIP 1017080**

Mengetahui,

Ketua Program Studi Bisnis Perhotelan

Dekan Fakultas Tourismpreneur



**Vincent Sylvester Leewellyn, S.ST.Par., M.Par.,** **Dea Prasetyawati S.ST.Par.,M.M**

**NIP 3115006**

**NIP 3114016**