

## PERNYATAAN ORISINALITAS DAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Carissa Florencia  
NIM : 31160040  
Program Studi : Bisnis Perhotelan  
Fakultas : *Tourismpreneur*

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir yang berjudul  
“ANALISIS PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN KEPUASAN  
PELANGGAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN STARBUCKS  
CENTRAL PARK SOGO” merupakan hasil karya saya sendiri dan bebas dari  
plagiat, semua sumber dikutip mau pun yang dirujuk telah mengikuti kaidah yang  
berlaku. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima  
sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana  
mestinya.

Jakarta, 16 Mei 2020

Yang membuat pernyataan,



Carissa Florencia