

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya saya dapat menyelesaikan penelitian dan penyusunan tugas akhir yang berjudul **“ANALISIS PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN STARBUCKS CENTRAL PARK SOGO”**. Penelitian ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Pariwisata pada Program Studi Bisnis Perhotelan, Fakultas *Tourismpreneur* Universitas Agung Podomoro, Jakarta.

Dalam penyusunan dan penelitian tugas akhir ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih atas bantuan, dukungan dan semangat yang telah diberikan dari berbagai pihak sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:”

1. Bapak Fitri Abdillah selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan tugas akhir ini.
2. Keluarga saya yang telah memberikan doa, kasih dan dukungan sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini
3. Semua rekan kerja di Starbucks Central Park SOGO
4. Untuk semua sahabat dan pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu di sini, secara langsung maupun tidak langsung yang telah memberikan bantuan dan perhatiannya selama penelitian dan penyusunan tugas akhir ini

Akhir kata, semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Saya menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, sehingga saran dan kritik sangat dibutuhkan dalam penyempurnaan penulisan selanjutnya. Saya berharap tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan selanjutnya.

Jakarta, 16 Mei 2020

Carissa Florencia