

DAFTAR TABEL

Tabel 3 3 Operasionalisasi Variabel Kualitas Pelayanan.....	16
Tabel 3 4 Operasionalisasi Variabel Kepuasan Pelanggan	16
Tabel 3 5 Operasionalisasi Variabel Loyalitas Pelanggan.....	17
Tabel 4.1.2.2.1 Hasil Uji Validitas Kualitas Pelayanan.....	30
Tabel 4.1.2.2.2 Hasil Uji Validitas Kepuasan Pelanggan	31
Tabel 4.1.2.2.3 Hasil Uji Validitas Loyalitas Pelanggan	32
Tabel 4.1.3.1 Hasil Uji Reliabilitas.....	32
Tabel 4.1.3.2 Tanggapan Hasil Kualitas Pelayanan.....	42
Tabel 4.1.3.3 Tanggapan Hasil Kepuasan Pelanggan	46
Tabel 4.1.3.4 Tanggapan Hasil Loyalitas Pelanggan.....	49
Tabel 4.1.4.2 Hasil Uji Multikolinearitas.....	50
Tabel 4.2.1 Kesimpulan Uji Hipotesis	57

