

**ANALISIS IPA (IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS)
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN UNTUK MENINGKATKAN
DAYA SAING MULIA BAN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis

BRYAN ANGELIUS

11190025

**PROGRAM STUDI KEWIRAUSAHAAN
FAKULTAS KEWIRAUSAHAAN DAN BISNIS**



UNIVERSITAS AGUNG PODOMORO

JAKARTA

2023