

DAFTAR PUSTAKA

- A. (2021, July 7). *Pengertian Apa itu Otomotif*. <https://auto2000.co.id/berita-dan-tips/apa-itu-otomotif>.
- A. (2022, November 24). *Mengenal Sejarah Perkembangan Mobil di Dunia*. <https://auto2000.co.id/berita-dan-tips/sejarah-mobil>
- Abdhi, Y. (2017, November 16). *Jenis-jenis Mobil Penumpang di Indonesia, Pengertian dan Fungsinya*. CaruserMagz.com. <https://carusermagz.com/jenis-jenis-mobil-pengertian-dan-fungsinya/>
- Azis, Y. A. (2023, May 12). *Studi Pustaka: Pengertian, Tujuan, Sumber dan Metode - Deepublish Store*. Deepublish Store. <https://deepublishstore.com/blog/studi-pustaka/>
- Bridgestone Mission and Vision | Bridgestone Tyres*. (n.d.). Bridgestone. <https://www.bridgestone.co.id/in/why-bridgestone/mission-values>
- Fehabutar, D. (2023, October 23). *Pengertian Ban, Fungsi, dan Jenisnya*. Tiberman.
- Harga Ban Mobil 2023 | Bridgestone Indonesia*. (n.d.). TOMOnet. <https://www.tomonet.co.id/>
- Janardana, D. (2023, June 21). *Return of Investment (ROI): Pengertian, Tujuan, dan Rumusnya*.
- Bizhare Media. [https://www.bizhare.id/media/investasi/mengenal-roi-return-of-investment-cara-untuk-menghitung-potensi-keuntungan-investasi#:~:text=Pengertian%20Return%20of%20Investment%20\(ROI,yang%20dikeluarkan%20untuk%20investasi%20tersebut](https://www.bizhare.id/media/investasi/mengenal-roi-return-of-investment-cara-untuk-menghitung-potensi-keuntungan-investasi#:~:text=Pengertian%20Return%20of%20Investment%20(ROI,yang%20dikeluarkan%20untuk%20investasi%20tersebut)
- K. (2022, June 26). *Berikut Ini 4 Pengertian Metode Kuantitatif Menurut Para Ahli*. Meenta. <https://meenta.net/metode-kuantitatif/>
- Muchta, A. (2018, July 15). *Konstruksi Ban, Mengenal Fungsi Komponen Pada Ban*. AutoExpose. <https://www.autoexpose.org/2018/07/konstruksi-ban.html>
- Penelitian Evaluasi (Evaluation Research), Ciri, Macam, Cara Menulis, dan Contohnya*. (2023, September 23). penelitianilmiah.com - Penelitian Ilmiah. <https://penelitianilmiah.com/penelitian-evaluasi/>
- R. (2023, June 23). *Kepuasan Konsumen: Pengertian, Teori, Faktor dan Indikator*. Tambah Pinter. <https://tambahpinter.com/kepuasan-konsumen-revisi/>
- R. (2023, June 23). *Kepuasan Konsumen: Pengertian, Teori, Faktor dan Indikator*.

Tambah Pinter. https://tambahpinter.com/kepuasan-konsumen-revisi/#Kotler_dan_Keller_2003

Rahmawati, S. N. (2022, August 22) *diklatkerja | Proses Perbaikan Berkelanjutan*. <https://www.diklatkerja.com/blog/proses-perbaikan-berkelanjutan>

Riadi, M. (2018, January 24). *Harapan dan Kepuasan Pelanggan*. KajianPustaka. <https://www.kajianpustaka.com/2013/06/harapan-dan-kepuasan-pelanggan.html>

Riadi, M. (2022, June 30). *Reputasi Perusahaan (Pengertian, Aspek, dan Indikator)*.

KajianPustaka. <https://www.kajianpustaka.com/2022/06/reputasi-perusahaan.html>

Riadi, M. (2022, November 10). *Pelayanan Pelanggan - Pengertian, Aspek, Karakteristik, Indikator dan Manfaat*. KajianPustaka. <https://www.kajianpustaka.com/2022/01/pelayanan-pelanggan.html>

Digital, T. S., & Digital, T. S. (2023, July 5). *Customer Loyalty: Pengertian, Tujuan dan Manfaat*

S., & S. (2023, July 7). *10 Pengertian Kuesioner Menurut Para Ahli*. Sastrawacana.id.

Saretta, I. R. (2023, February 26). *Payback Period: Pengertian, Rumus, hingga Contohnya*.

Cermati.com. <https://www.cermati.com/artikel/payback-period#:~:text=Payback%20period%20adalah%20cara%20untuk,untuk%20memutar%20modal%20lebih%20tinggi>

Tim Sarana Digital (2022, May 10). *Bagi Bisnis*. Sasana Digital - Konsultan & Trainer Bisnis Digital Di Indonesia. <https://sasanadigital.com/customer-loyalty-adalah/> <https://sastrawacana.id/2022/09/24/10-pengertian-kuesioner-menurut-para-ahli/>

Why Bridgestone | Bridgestone Tyres. (n.d.). Bridgestone. <https://www.bridgestone.co.id/in/why-bridgestone#:~:text=Bridgestone%20didirikan%20oleh%20Shojiro%20Ishibashi,harfiah%20berarti%20%22jembatan%20batu%22>

Why Bridgestone | Bridgestone Tyres. (n.d.). Bridgestone. <https://www.bridgestone.co.id/in/why-bridgestone>