

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Statistik jumlah mobil yang turun ke Indonesia dalam 10 tahun terakhir.....	3
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir. Sumber : Bimbingan Kamis, 12 Oktober 2023.	21
Gambar 4. 1 Jenis Kelamin Responden	31
Gambar 4. 2 Diagram Harapan Pemilihan Musik.....	32
Gambar 4. 3 Diagram Harapan Tersedianya Fasilitas Penunjang	32
Gambar 4. 4 Diagram Harapan Kenyamanan Ruangan.....	33
Gambar 4. 5 Diagram Harapan Peralatan Servis Ban	33
Gambar 4. 6 Diagram Harapan Penampilan Karyawan.....	34
Gambar 4. 7 Diagram Harapan Ketersediaan Wastafel	34
Gambar 4. 8 Diagram Harapan Ketersediaan Tempat Ibadah	35
Gambar 4. 9 Diagram Harapan Kecepatan Servis	35
Gambar 4. 10 Diagram Harapan Pelayanan.....	36
Gambar 4. 11 Diagram Harapan Menjawab Pertanyaan Pelanggan	36
Gambar 4. 12 Diagram Harapan Kecepatan Pelayanan.....	37
Gambar 4. 13 Diagram Harapan Respon Keluhan.....	37
Gambar 4. 14 Diagram Harapan Karyawan Terhadap Kesalahan	38
Gambar 4. 15 Diagram Harapan Kesigapan Karyawan.....	38
Gambar 4. 16 Diagram Harapan Kecepatan Karyawan.....	39
Gambar 4. 17 Diagram Harapan Kesigapan Kasir.....	39
Gambar 4. 18 Diagram Harapan Jaminan Pelayanan.....	40
Gambar 4. 19 Diagram Harapan Kepercayaan Kepada Pelanggan.....	40
Gambar 4. 20 Diagram Harapan Keamanan Transaksi.....	41
Gambar 4. 21 Diagram Harapan Konsumen Terhadap Info dan Promo Produk ..	41
Gambar 4. 22 Diagram Harapan Karyawan Menerima Pelanggan.....	42
Gambar 4. 23 Diagram Harapan Kemampuan Karyawan Terhadap Pelanggan...	42
Gambar 4. 24 Diagram Harapan Perhatian Kritik dan Saran.....	43
Gambar 4. 25 Diagram Harapan Kesungguhan Karyawan	43
Gambar 4. 26 Diagram Kenyataan Fasilitas Pendukung	44
Gambar 4. 27 Diagram Kenyataan Pemilihan Musik	44
Gambar 4. 28 Diagram Kenyataan Tersedianya Fasilitas Penunjang	44

Gambar 4. 29 Diagram Kenyataan Kenyamanan Ruangan	45
Gambar 4. 30 Diagram Kenyataan Peralatan Servis Ban	45
Gambar 4. 31 Diagram Kenyataan Penampilan Karyawan	45
Gambar 4. 32 Diagram Kenyataan Ketersediaan Wastafel.....	46
Gambar 4. 33 Diagram Kenyataan Ketersediaan Tempat Ibadah.....	46
Gambar 4. 34 Diagram Kenyataan Kecepatan Servis.....	47
Gambar 4. 35 Diagram Kenyataan Pelayanan	47
Gambar 4. 36 Diagram Kenyataan Menjawab Pertanyaan Pelanggan	47
Gambar 4. 37 Diagram Kenyataan Kecepatan Pelayanan	48
Gambar 4. 38 Diagram Kenyataan Respon Keluhan	48
Gambar 4. 39 Diagram Harapan Kenyataan Terhadap Kesalahan	48
Gambar 4. 40 Diagram Kenyataan Kesigapan Karyawan	49
Gambar 4. 41 Diagram Kenyataan Kecepatan Karyawan	49
Gambar 4. 42 Diagram Kenyataan Kesigapan Kasir	50
Gambar 4. 43 Diagram Kenyataan Jaminan Pelayanan.....	50
Gambar 4. 44 Diagram Kenyataan Kepercayaan Kepada Pelanggan	51
Gambar 4. 45 Diagram Kenyataan Keamanan Transaksi	51
Gambar 4. 46 Diagram Kenyataan Konsumen Terhadap Info dan Promo Produk	52
Gambar 4. 47 Diagram Kenyataan Kemampuan Karyawan Terhadap Pelanggan	53
Gambar 4. 48 Diagram Kenyataan Perhatian Kritik dan Saran	53
Gambar 4. 49 Diagram Kenyataan Kesungguhan Karyawan	54