

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Sebelumnya.....	12
Tabel 3. 1 Indikator Kepentingan dan Kepuasan Sumber : SPSS Indonesia.....	24
Tabel 3. 2 Daftar Pertanyaan.....	29
Tabel 4. 1 Tingkat Kepentingan dan Tingkat Kinerja Mulia Ban.....	56
Tabel 4. 2 Tingkat Kesesuaian Mulia Ban.....	59
Tabel 4. 3 Tabel Importance Performance Analysis.....	60

