

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tingkat Kepentingan (Harapan) .....	66
Lampiran 2 Tingkat Kinerja (Kepuasan) .....	67
Lampiran 3 Hasil Kuisisioner Tingkat Harapan .....	70
Lampiran 4 Tingkat Kepuasan .....	76

