

DAFTAR ISI	
DAFTAR GAMBAR	12
DAFTAR TABEL	13
BAB 1	15
1.1 Latar Belakang	15
1.2 Identifikasi Masalah	19
1.3 Rumusan Masalah	20
1.4 Tujuan Penelitian	20
1.5 Manfaat Penelitian	20
1.6 Sistematika Penulisan	21
BAB II	22
2.1 Penelitian Terdahulu	22
2.2 Social Media Marketing	27
Pengertian Social Media Marketing	27
2.2.1 Dimensi Social Media Marketing	29
2.3 Brand image	30
2.3.1 Faktor Faktor Brand Image	31
2.3.2 Dimensi Brand Image	32
2.4 Keputusan Pembelian	32
Pengertian Keputusan pembelian	32
2.4.1 Faktor Faktor Keputusan Pembelian	34
2.4.2 Dimensi Keputusan Pembelian	35
2.5 Kerangka Pemikiran	36
2.6 Pengembangan Hipotesa	39
BAB 3	42

Metode Penelitian	42
3.1 Populasi Dan Sampel	42
3.1.1 Populasi.....	42
3.1.2 Sampel.....	43
3.2 Teknik Pengumpulan Data	44
3.3.1 Data Primer	44
3.3.2 Data Sekunder.....	44
3.3 Variabel Penelitian.....	45
3.4.1 Variabel Bebas	45
3.4.2 Variabel Terikat.....	45
3.4 Operasional Tabel.....	45
3.5 Instrumen Penelitian.....	50
3.6 Lokasi dan waktu penelitian	51
3.7 Metode Dalam Analisis Data.....	51
3.8.1 Uji Validitas.....	51
3.8.2 Uji Reliabilitas.....	52
3.8 Pengujian Asumsi.....	54
3.8.1 Uji Normalitas.....	54
3.8.2 Uji Multikolenieritas.....	55
3.8.3 Uji Heterokedasitas.....	55
3.9 Pengujian Hipotesis.....	56
3.9.1 Uji F.....	56
3.10.3 Koefisien Determinasi.....	57
BAB 4	58

4.1	Model Pengukuran Data	58
4.1.1	Uji Validitas	58
4.1.2	Uji Reliabilitas	61
4.2	Karakteristik Responden	62
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia:	63
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan:	63
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan Per Bulan: 64	
4.2.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili Responden ..	65
4.3	Uji Asumsi	65
4.3.1	Uji Normalitas	65
4.3.2	Uji Multikolinieritas	67
4.3.3	Uji Heteroskedasitas	68
4.4	Uji Hipotesis	68
4.4.1	Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	69
4.4.2	Uji Signifikansi Parsial (Uji <i>Correlation Coefficient</i>)	69
4.4.3	Uji Koefisien Determinasi	70
4.5	Pembahasan	72
4.5.1	Pengaruh <i>Social Media Marketing</i> Terhadap Keputusan Pembelian Eiger	72
4.5.2	Pengaruh <i>Brand Image</i> Terhadap Keputusan Pembelian Eiger 73	
4.5.3	Pengaruh <i>Social Media Marketing</i> Dan <i>Brand Image</i> Terhadap Keputusan Pembelian Eiger	74

BAB 5	75
5.1 Kesimpulan	75
5.2 Saran	75
5.2.1 Saran Praktis	76
5.3 Keterbatasan Penelitian	76

