

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----|
| PERNYATAAN ORISINALITAS DAN BEBAS PLAGIAT..... | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| KATA PENGANTAR..... | iii |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS..... | iv |
| ABSTRAK..... | v |
| ABSTRACT..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR GAMBAR..... | ix |
| DAFTAR TABEL..... | x |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xi |
| BAB 1: PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.1.1 Industri Perawatan Pribadi..... | 1 |
| 1.1.2 Persaingan Produk Perawatan Pribadi..... | 2 |
| 1.1.3 Deorex Sebagai Alternatif Pengganti Deodoran..... | 2 |
| 1.2 Identifikasi Masalah..... | 4 |
| 1.3 Rumusan Penelitian..... | 4 |
| 1.4 Tujuan Penelitian..... | 5 |
| 1.5 Manfaat Penelitian..... | 5 |
| 1.5.1 Manfaat Teoritis..... | 5 |
| 1.5.2 Manfaat Praktis..... | 5 |
| BAB 2: LANDASAN TEORI..... | 6 |
| 2.1 Produk Deorex..... | 6 |
| 2.2 Keputusan Pembelian..... | 7 |
| 2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Pembelian..... | 8 |
| 2.3.1 Kemasan Produk..... | 9 |
| 2.3.2 Promosi Produk..... | 10 |
| 2.3.3 Persepsi Kualitas (Perceived Quality)..... | 10 |
| 2.3.4 Harga..... | 11 |
| 2.4 Penelitian Terdahulu..... | 11 |
| 2.5 Pengembangan Hipotesis..... | 12 |
| 2.5.1 Kemasan Produk dan Keputusan Pembelian..... | 12 |
| 2.5.2 Promosi Produk dan Keputusan Pembelian..... | 13 |
| 2.5.3 Persepsi Kualitas dan Keputusan Pembelian..... | 13 |
| 2.5.4 Harga Produk dan Keputusan Pembelian..... | 14 |
| 2.6 Kerangka Konseptual..... | 15 |
| BAB 3: METODOLOGI PENELITIAN..... | 16 |

| | |
|---|----|
| 3.1 Desain Penelitian..... | 16 |
| 3.2 Variabel dan Definisi Operasional Variabel..... | 16 |
| 3.3 Populasi dan Sampel Penelitian..... | 19 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data..... | 19 |
| 3.5 Lokasi Penelitian..... | 20 |
| 3.6 Teknik Analisis Data..... | 20 |
| 3.6.1 Uji Deskriptif..... | 20 |
| 3.6.2 Uji Reliabilitas..... | 20 |
| 3.6.3 Uji Validitas..... | 21 |
| 3.6.4 Uji Asumsi Klasik..... | 21 |
| 3.6.4.1 Uji Normalitas..... | 21 |
| 3.6.4.2 Uji Multikolinearitas..... | 21 |
| 3.6.4.3 Uji Heteroskedastisitas..... | 21 |
| 3.6.5 Pengujian ANOVA Dua Arah..... | 21 |
| BAB 4: HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 22 |
| 4.1 Profil Responden..... | 22 |
| 4.2 Uji Deskriptif..... | 26 |
| 4.3 Uji Reliabilitas dan Validitas..... | 27 |
| 4.3.1 Uji Reliabilitas..... | 27 |
| 4.3.2 Uji Validitas..... | 28 |
| 4.4 Uji Asumsi Klasik..... | 30 |
| 4.4.1 Uji Normalitas..... | 30 |
| 4.4.2 Uji Multikolinearitas..... | 31 |
| 4.4.3 Uji Heteroskedastisitas..... | 32 |
| 4.5 Pengujian ANOVA Dua Arah..... | 32 |
| 4.6 Pembahasan..... | 34 |
| 4.6.1 Profil dan Perilaku Konsumen..... | 34 |
| 4.6.2.1 Persepsi Kualitas..... | 36 |
| 4.6.2.2 Promosi Produk..... | 43 |
| 4.6.2.3 Kemasan Produk..... | 44 |
| 4.6.2.4 Harga Produk..... | 45 |
| 4.6.3 Pengembangan Strategi Deorex..... | 46 |
| BAB 5: KESIMPULAN DAN SARAN..... | 48 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 48 |
| 5.2 Saran..... | 48 |
| 5.2.1 Pengusaha atau Brand..... | 48 |
| 5.2.2 Penelitian Selanjutnya..... | 50 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 51 |
| LAMPIRAN..... | 62 |