

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.5.1 Kerangka berpikir penelitian	16
Gambar 3.6.1 Rumus Rank Spearman	21
Gambar 4.2.1 Diagram persentase jenis kelamin.....	23
Gambar 4.2.2 Diagram persentase usia.....	24
Gambar 4.2.3 Diagram persentase program studi	25
Gambar 4.3.1.1.1 Grafik harapan tampilan fisik admisi sangat menarik..	26
Gambar 4.3.1.1.2 Grafik harapan tampilan menarik admin admisi	27
Gambar 4.3.1.1.3 Grafik harapan kelengkapan material pada admisi	28
Gambar 4.3.1.2.1 Grafik harapan pelayanan admin teliti dan benar.....	29
Gambar 4.3.1.2.2 Grafik harapan kerelaan admin dalam memberikan bantuan	30
Gambar 4.3.1.2.3 Grafik harapan kelengkapan admin dalam memberikan informasi	31
Gambar 4.3.1.2.4 Grafik harapan ketepatan informasi dan pelayanan	32
Gambar 4.3.1.2.5 Grafik harapan sikap sopan dan ramah admin	33
Gambar 4.3.1.3.1 Grafik harapan ketanggapan admin.....	34
Gambar 4.3.1.3.2 Grafik harapan kesediaan admin melayani mahasiswa	35
Gambar 4.3.1.3.3 Grafik harapan informasi yang diberikan sesuai prosedur	36
Gambar 4.3.1.3.4 Grafik harapan admin selalu merespon.....	37
Gambar 4.3.1.4.1 Grafik harapan admin bersikap meyakinkan.....	38
Gambar 4.3.1.4.2 Grafik harapan penguasaan materi	39
Gambar 4.3.1.4.3 Grafik harapan interaksi admin	40
Gambar 4.3.1.4.4 Grafik harapan informasi yang diberikan dapat dipercaya	41

Gambar 4.3.2.1.1 Grafik kenyataan tampilan fisik admisi	42
Gambar 4.3.2.1.2 Grafik kenyataan materi presentasi yang baik	43
Gambar 4.3.2.1.3 Grafik kenyataan penampilan admin.....	44
Gambar 4.3.2.2.1 Grafik kenyataan pelayanan admin	45
Gambar 4.3.2.2.2 Grafik kenyataan kerelaan admin.....	46
Gambar 4.3.2.2.3 Grafik kenyataan kelengkapan informasi.....	47
Gambar 4.3.2.2.4 Grafik kenyataan ketepatan informasi.....	48
Gambar 4.3.2.2.5 Grafik kenyataan sikap admin admisi	49
Gambar 4.3.2.3.1 Grafik kenyataan admin memperhatikan kebutuhan....	50
Gambar 4.3.2.3.2 Grafik kenyataan kesesuaian pelayanan admin.....	51
Gambar 4.3.2.3.3 Grafik kenyataan kesediaan admin memberikan solusi	52
Gambar 4.3.2.3.4 Grafik kenyataan sikap admin admisi	53
Gambar 4.3.2.3.5 Grafik kenyataan admin memberikan waktu	54
Gambar 4.3.2.4.1 Grafik kenyataan ketanggapan pelayanan.....	55
Gambar 4.3.2.4.2 Grafik kenyataan kesediaan dalam melayani	56
Gambar 4.3.2.4.3 Grafik kenyataan pelayanan sesuai prosedur	57
Gambar 4.3.2.4.5 Grafik kenyataan admin selalu merespon	58
Gambar 4.3.2.5.1 Grafik kenyataan admin bersikap meyakinkan	59
Gambar 4.3.2.5.2 Grafik kenyataan admin menguasai materi.....	60
Gambar 4.3.2.5.3 Grafik kenyataan interaksi admin	61
Gambar 4.3.2.5.4 Grafik kenyataan informasi yang diberikan dapat dipercaya	62
Gambar 4.4.1 Korelasi koefisien Rank Spearman	63