

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
KEPUASAN PELANGGAN DI FORE COFFEE MALL TAMAN  
ANGGREK**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Terapan Pariwisata**

**RACHEL DESIDERIA LEMBONO**

**31160081**

**PROGRAM STUDI BISNIS PERHOTELAN  
FAKULTAS BISNIS PARIWISATA**



**UNIVERSITAS AGUNG PODOMORO**

**JAKARTA**

**2020**