

LAMPIRAN 1

Kuisisioner

Kuisisioner “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan di Fore Coffee Mal Taman Anggrek”

Saya Rachel Desideria, mahasiswa tingkat akhir program studi Bisnis Perhotelan, Podomoro University. Saat ini saya sedang melakukan penelitian mengenai “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan di Fore Coffee Mal Taman Anggrek” sebagai tugas akhir saya. Oleh karena itu saya mohon kesediaan Saudara/i untuk mengisi kuisisioner berikut. Setiap jawaban yang diberikan merupakan informasi yang sangat berharga bagi penelitian ini dan jawaban hasil penelitian hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian ini. Terima kasih atas kesediaan Saudara/i yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuisisioner ini.

Silahkan dicentang jawaban yang benar

***wajib**

Jenis Kelamin*:

- Laki – laki
- Perempuan

Usia*:

- <15 tahun
- 15 – 20 tahun
- 21 – 25 tahun
- 26 – 30 tahun
- >30 tahun

Pekerjaan saat ini*:

- Pelajar / mahasiswa
- Pegawai Swasta / Negeri
- Wiraswasta
- Lainnya:

Daerah tempat tinggal*:

- Jakarta Utara
- Jakarta Timur
- Jakarta Barat
- Jakarta Selatan
- Jakarta Pusat

Pendapatan rata-rata setiap bulan*:

- < Rp. 5.000.000
- Rp. 5.000.000 – Rp. 10.000.000
- Rp. 10.000.000 – Rp. 15.000.000
- > Rp. 15.000.000



Silahkan isi pertanyaan – pertanyaan di bawah ini dengan tanda centang dengan keterangan sebagai berikut:

- 1: Sangat Tidak Setuju
- 2: Tidak Setuju
- 3: Setuju
- 4: Sangat Setuju

Berwujud (Tangible)

1. Penampilan karyawan Fore coffee rapih dalam melayani pelanggan.
Sangat tidak 1 2 3 4 Sangat Setuju
Setuju Setuju
2. Fore coffee memberikan tempat yang nyaman dan bersih.
Sangat tidak 1 2 3 4 Sangat Setuju
Setuju Setuju
3. karyawan Fore coffee memiliki kedisiplinan yang baik.
Sangat tidak 1 2 3 4 Sangat Setuju
Setuju Setuju
4. Proses dan pemesanan produk di Fore coffee mudah.
Sangat tidak 1 2 3 4 Sangat Setuju
Setuju Setuju
5. Peralatan yang digunakan di Fore coffee terlihat modern.
Sangat tidak 1 2 3 4 Sangat Setuju
Setuju Setuju

Empati (Emphaty)

6. Fore coffee mengutamakan kepentingan konsumen.
Sangat tidak 1 2 3 4 Sangat Setuju
Setuju Setuju
7. Karyawan Fore coffee melayani anda dengan sikap ramah.
Sangat tidak 1 2 3 4 Sangat Setuju
Setuju Setuju
8. Karyawan Fore coffee melayani anda dengan sikap sopan.
Sangat tidak 1 2 3 4 Sangat Setuju
Setuju Setuju

9. Setiap karyawan Fore coffee melayani dan menghargai setiap pelanggannya.
Sangat tidak 1 2 3 4 Sangat
Setuju Setuju

Kehandalan (Reliability)

10. Karyawan di Fore coffee melayani pelanggannya dengan cermat.
Sangat tidak 1 2 3 4 Sangat
Setuju Setuju
11. Karyawan di Fore coffee menyampaikan informasi mengenai produk kepada konsumen dengan baik.
Sangat tidak 1 2 3 4 Sangat
Setuju Setuju
12. Karyawan di Fore coffee mampu meyakinkan dan bersimpati ketika pelanggannya memiliki masalah.
Sangat tidak 1 2 3 4 Sangat
Setuju Setuju

Ketanggapan (Responsiveness)

13. Fore coffee mampu mewujudkan permintaan konsumen dalam memberikan pelayanan.
Sangat tidak 1 2 3 4 Sangat
Setuju Setuju
14. Karyawan Fore coffee melayani pelanggan dengan cepat.
Sangat tidak 1 2 3 4 Sangat
Setuju Setuju
15. Karyawan Fore coffee melayani penggannya dengan tepat.
Sangat tidak 1 2 3 4 Sangat
Setuju Setuju
16. Karyawan Fore coffee tepat waktu dalam melakukan proses pelayanan.
Sangat tidak 1 2 3 4 Sangat
Setuju Setuju
17. Fore coffee siap menerima keluhan dari konsumen.
Sangat tidak 1 2 3 4 Sangat
Setuju Setuju

Jaminan (Assurance)

18. Karyawan dapat dipercaya.

Sangat tidak 1 2 3 4 Sangat

Setuju Setuju

19. Fore coffee memiliki tempat yang aman.

Sangat tidak 1 2 3 4 Sangat

Setuju Setuju

20. Pelanggan merasa aman dalam melakukan pembelian produk.

Sangat tidak 1 2 3 4 Sangat

Setuju Setuju

21. Karyawan di Fore coffee konsisten dalam memberikan pelayanan yang baik.

Sangat tidak 1 2 3 4 Sangat

Setuju Setuju

Kepuasan Pelanggan keseluruhan (overall Customer Satisfaction)

22. Anda akan tetap memilih Fore coffee dibandingkan dengan para kompetitornya.

Sangat tidak 1 2 3 4 Sangat

Setuju Setuju

Minat Pembelian Ulang (Repurchase Intent)

23. Anda bersedia untuk datang kembali ke Fore coffee tanpa melihat harga dari kompetitor.

Sangat tidak 1 2 3 4 Sangat

Setuju Setuju

24. Anda bersedia membayar lebih untuk mendapatkan pelayanan yang lebih baik di Fore coffee.

Sangat tidak 1 2 3 4 Sangat

Setuju Setuju

Kesediaan untuk merekomendasi (Willingness to Recommend)

25. Anda bersedia untuk merekomendasikan Fore coffee kepada teman - teman anda.

Sangat tidak 1 2 3 4 Sangat

Setuju Setuju

Kesesuaian Harapan (Confirmation of Expectation)

26. Produk yang diberikan oleh Fore coffee sudah memenuhi harapan.

Sangat tidak 1 2 3 4 Sangat

Setuju Setuju

27. Kualitas pelayanan dari karyawan Fore coffee sudah memenuhi harapan.

Sangat tidak 1 2 3 4 Sangat

Setuju Setuju

Dimensi Kepuasan Pelanggan

28. Anda puas dengan produk (menu) yang disediakan oleh Fore coffee.

Sangat tidak 1 2 3 4 Sangat

Setuju Setuju

29. Anda puas dengan layanan yang diberikan karyawan Fore coffee.

Sangat tidak 1 2 3 4 Sangat

Setuju Setuju

Ketidakpuasan Pelanggan

30. Saran:

LAMPIRAN 2
Hasil SPSS

Karakteristik Responden

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	57	58.2	58.2	58.2
	Perempuan	41	41.8	41.8	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< 15 tahun	3	3.1	3.1	3.1
	15-20 tahun	9	9.2	9.2	12.2
	21-25 tahun	50	51.0	51.0	63.3
	26-30 tahun	28	28.6	28.6	91.8
	> 30 tahun	8	8.2	8.2	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pelajar / Mahasiswa	38	38.8	38.8	38.8
	Pegawai Swasta / Negeri	43	43.9	43.9	82.7
	Wiraswasta	12	12.2	12.2	94.9
	Lainnya	5	5.1	5.1	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

Daerah Tempat Tinggal

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Jakarta Barat	46	46.9	46.9	46.9
	Jakarta Selatan	18	18.4	18.4	65.3
	Jakarta Pusat	6	6.1	6.1	71.4
	Jakarta Utara	21	21.4	21.4	92.9
	Jakarta Timur	7	7.1	7.1	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

Pendapatan Rata-rata Setiap Bulan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< Rp. 5.000.000	38	38.8	38.8	38.8
	Rp. 5.000.000 - Rp. 10.000.000	37	37.8	37.8	76.5
	Rp. 10.000.000 - Rp. 15.000.000	20	20.4	20.4	96.9
	> Rp. 15.000.000	3	3.1	3.1	100.0
	Total	98	100.0	100.0	

Pretest

30 Responden

R Tabel 0.349

Uji Validitas X Pretest

Daftar Pertanyaan	Corrected Item-Total Correlation	R Tabel	Keputusan
P1	0.698	0,349	Valid
P2	0.707	0,349	Valid
P3	0.712	0,349	Valid
P4	0.423	0,349	Valid
P5	0.882	0,349	Valid
P6	0.714	0,349	Valid
P7	0.766	0,349	Valid
P8	0.672	0,349	Valid

P9	0.738	0,349	Valid
P10	0.856	0,349	Valid
P11	0.787	0,349	Valid
P12	0.764	0,349	Valid
P13	0.784	0,349	Valid
P14	0.686	0,349	Valid
P15	0.726	0,349	Valid
P16	0.785	0,349	Valid
P17	0.809	0,349	Valid
P18	0.814	0,349	Valid
P19	0.795	0,349	Valid
P20	0.698	0,349	Valid
P21	0.803	0,349	Valid



Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1	67.60	69.007	.698	.964
P2	67.60	68.938	.707	.964
P3	67.63	68.999	.712	.964
P4	67.43	70.668	.423	.967
P5	67.47	67.430	.882	.962
P6	67.63	68.171	.714	.964
P7	67.67	68.713	.766	.963
P8	67.60	69.214	.672	.964
P9	67.63	68.792	.738	.963
P10	67.60	67.766	.856	.962
P11	67.77	66.599	.787	.963
P12	67.70	68.010	.764	.963
P13	67.57	68.254	.784	.963
P14	67.70	67.941	.686	.964
P15	67.53	68.671	.726	.964
P16	67.63	67.551	.785	.963
P17	67.63	67.344	.809	.963
P18	67.80	65.821	.814	.963
P19	67.67	66.782	.795	.963
P20	67.60	69.007	.698	.964
P21	67.53	68.051	.803	.963

Uji Validitas Y Pretest

Daftar Pertanyaan	Corrected Item-Total Correlation	R Tabel	Keputusan
P22	0.635	0,349	Valid
P23	0.793	0,349	Valid
P24	0.756	0,349	Valid
P25	0.725	0,349	Valid
P26	0.835	0,349	Valid
P27	0.775	0,349	Valid
P28	0.774	0,349	Valid
P29	0.711	0,349	Valid

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P22	23.33	11.885	.635	.924
P23	23.17	11.385	.793	.911
P24	23.43	11.220	.756	.915
P25	23.13	12.602	.725	.918
P26	23.00	11.310	.835	.907
P27	23.00	11.862	.775	.913
P28	23.03	11.895	.774	.913
P29	22.93	12.064	.711	.917

Uji Reliabilitas X Pretest

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.965	21

Uji Reliabilitas Y Pretest

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.925	8

Uji Validitas dan Reabilitas

98 Responden

R Tabel 0.197

Uji Validitas X

Daftar Pertanyaan	Corrected Item-Total Correlation	R Tabel	Keputusan
P1	0.690	0,197	Valid
P2	0.595	0,197	Valid
P3	0.662	0,197	Valid
P4	0.608	0,197	Valid
P5	0.697	0,197	Valid
P6	0.707	0,197	Valid
P7	0.617	0,197	Valid
P8	0.689	0,197	Valid
P9	0.691	0,197	Valid
P10	0.662	0,197	Valid
P11	0.600	0,197	Valid
P12	0.704	0,197	Valid
P13	0.713	0,197	Valid
P14	0.683	0,197	Valid
P15	0.680	0,197	Valid
P16	0.720	0,197	Valid
P17	0.691	0,197	Valid
P18	0.771	0,197	Valid
P19	0.657	0,197	Valid
P20	0.637	0,197	Valid
P21	0.751	0,197	Valid

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1	69.80	65.092	.690	.949
P2	69.84	65.478	.595	.950
P3	69.84	64.901	.662	.949
P4	69.68	65.497	.608	.950
P5	69.79	65.036	.697	.949
P6	69.82	64.729	.707	.949
P7	69.78	65.908	.617	.950

P8	69.83	64.248	.689	.949
P9	69.81	64.859	.691	.949
P10	69.83	65.320	.662	.949
P11	69.91	64.971	.600	.950
P12	69.92	63.828	.704	.949
P13	69.79	64.912	.713	.949
P14	69.84	64.303	.683	.949
P15	69.81	64.735	.680	.949
P16	69.79	64.397	.720	.948
P17	69.83	64.227	.691	.949
P18	69.90	62.752	.771	.948
P19	69.78	64.939	.657	.949
P20	69.74	65.347	.637	.950
P21	69.85	63.698	.751	.948

Uji Validitas Y

Daftar Pertanyaan	Corrected Item-Total Correlation	R Tabel	Keputusan
P22	0.713	0,197	Valid
P23	0.759	0,197	Valid
P24	0.647	0,197	Valid
P25	0.729	0,197	Valid
P26	0.729	0,197	Valid
P27	0.729	0,197	Valid
P28	0.737	0,197	Valid
P29	0.666	0,197	Valid

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P22	24.22	10.217	.713	.899
P23	24.13	10.384	.759	.895
P24	24.22	10.382	.647	.906
P25	24.05	10.729	.729	.898
P26	24.07	10.541	.729	.898
P27	24.03	10.731	.729	.898
P28	24.05	10.606	.737	.897
P29	24.00	10.845	.666	.903

Uji Reliabilitas X

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.951	21

Uji Reliabilitas Y

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.911	8

Analisis Frekuensi Analisis Variabel X

P1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Mean
Valid Tidak setuju	1	1.0	1.0	3.51
Setuju	46	46.9	46.9	
Sangat setuju	51	52.0	52.0	
Total	98	100.0	100.0	

P2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Mean
Valid Tidak setuju	3	3.1	3.1	3.47
Setuju	46	46.9	46.9	
Sangat setuju	49	50.0	50.0	
Total	98	100.0	100.0	

P3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Mean
Valid	Tidak setuju	3	3.1	3.1	3.47
	Setuju	46	46.9	46.9	
	Sangat setuju	49	50.0	50.0	
	Total	98	100.0	100.0	

P4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Mean
Valid	Tidak setuju	3	3.1	3.1	3.62
	Setuju	31	31.6	31.6	
	Sangat setuju	64	65.3	65.3	
	Total	98	100.0	100.0	

P5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Mean
Valid	Tidak setuju	1	1.0	1.0	3.52
	Setuju	45	45.9	45.9	
	Sangat setuju	52	53.1	53.1	
	Total	98	100.0	100.0	

P6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Mean
Valid	Tidak setuju	2	2.0	2.0	3.49
	Setuju	46	46.9	46.9	
	Sangat setuju	50	51.0	51.0	
	Total	98	100.0	100.0	

P7

	Frequency	Percent	Valid Percent	Mean
Valid Setuju	46	46.9	46.9	3.53
Sangat setuju	52	53.1	53.1	
Total	98	100.0	100.0	

P8

	Frequency	Percent	Valid Percent	Mean
Valid Sangat tidak setuju	1	1.0	1.0	3.48
Tidak setuju	2	2.0	2.0	
Setuju	44	44.9	44.9	
Sangat setuju	51	52.0	52.0	
Total	98	100.0	100.0	

P9

	Frequency	Percent	Valid Percent	Mean
Valid Tidak setuju	2	2.0	2.0	3.50
Setuju	45	45.9	45.9	
Sangat setuju	51	52.0	52.0	
Total	98	100.0	100.0	

P10

	Frequency	Percent	Valid Percent	Mean
Valid Tidak setuju	1	1.0	1.0	3.48
Setuju	49	50.0	50.0	
Sangat setuju	48	49.0	49.0	
Total	98	100.0	100.0	

P11

	Frequency	Percent	Valid Percent	Mean
Valid Tidak setuju	6	6.1	6.1	3.40
Setuju	47	48.0	48.0	
Sangat setuju	45	45.9	45.9	
Total	98	100.0	100.0	

P12

	Frequency	Percent	Valid Percent	Mean
Valid Tidak setuju	7	7.1	7.1	3.39
Setuju	46	46.9	46.9	
Sangat setuju	45	45.9	45.9	
Total	98	100.0	100.0	

P13

	Frequency	Percent	Valid Percent	Mean
Valid Tidak setuju	1	1.0	1.0	3.52
Setuju	45	45.9	45.9	
Sangat setuju	52	53.1	53.1	
Total	98	100.0	100.0	

P14

	Frequency	Percent	Valid Percent	Mean
Valid Sangat tidak setuju	1	1.0	1.0	3.47
Tidak setuju	2	2.0	2.0	
Setuju	45	45.9	45.9	
Sangat setuju	50	51.0	51.0	
Total	98	100.0	100.0	

P15

	Frequency	Percent	Valid Percent	Mean
Valid Tidak setuju	3	3.1	3.1	3.50
Setuju	43	43.9	43.9	
Sangat setuju	52	53.1	53.1	
Total	98	100.0	100.0	

P16

	Frequency	Percent	Valid Percent	Mean
Valid Tidak setuju	3	3.1	3.1	3.52
Setuju	41	41.8	41.8	
Sangat setuju	54	55.1	55.1	
Total	98	100.0	100.0	

P17

	Frequency	Percent	Valid Percent	Mean
Valid Sangat tidak setuju	1	1.0	1.0	3.48
Tidak setuju	2	2.0	2.0	
Setuju	44	44.9	44.9	
Sangat setuju	51	52.0	52.0	
Total	98	100.0	100.0	

P18

	Frequency	Percent	Valid Percent	Mean
Valid Sangat tidak setuju	1	1.0	1.0	3.41
Tidak setuju	6	6.1	6.1	
Setuju	43	43.9	43.9	
Sangat setuju	48	49.0	49.0	
Total	98	100.0	100.0	

P19

	Frequency	Percent	Valid Percent	Mean
Valid Tidak setuju	3	3.1	3.1	3.53
Setuju	40	40.8	40.8	
Sangat setuju	55	56.1	56.1	
Total	98	100.0	100.0	

P20

	Frequency	Percent	Valid Percent	Mean
Valid Tidak setuju	2	2.0	2.0	3.56
Setuju	39	39.8	39.8	
Sangat setuju	57	58.2	58.2	
Total	98	100.0	100.0	

P21

	Frequency	Percent	Valid Percent	Mean
Valid Tidak setuju	5	5.1	5.1	3.46
Setuju	43	43.9	43.9	
Sangat setuju	50	51.0	51.0	
Total	98	100.0	100.0	

Analisis Variabel Y**P22**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Mean
Valid Sangat tidak setuju	1	1.0	1.0	3.32
Tidak setuju	7	7.1	7.1	
Setuju	50	51.0	51.0	
Sangat setuju	40	40.8	40.8	
Total	98	100.0	100.0	

P23

	Frequency	Percent	Valid Percent	Mean
Valid Tidak setuju	5	5.1	5.1	3.41
Setuju	48	49.0	49.0	
Sangat setuju	45	45.9	45.9	
Total	98	100.0	100.0	

P24

	Frequency	Percent	Valid Percent	Mean
Valid Tidak setuju	11	11.2	11.2	3.32
Setuju	45	45.9	45.9	
Sangat setuju	42	42.9	42.9	
Total	98	100.0	100.0	

P25

	Frequency	Percent	Valid Percent	Mean
Valid Tidak setuju	2	2.0	2.0	3.49
Setuju	46	46.9	46.9	
Sangat setuju	50	51.0	51.0	
Total	98	100.0	100.0	

P26

	Frequency	Percent	Valid Percent	Mean
Valid Tidak setuju	4	4.1	4.1	3.47
Setuju	44	44.9	44.9	
Sangat setuju	50	51.0	51.0	
Total	98	100.0	100.0	

P27

	Frequency	Percent	Valid Percent	Mean
Valid Tidak setuju	2	2.0	2.0	3.51
Setuju	44	44.9	44.9	
Sangat setuju	52	53.1	53.1	
Total	98	100.0	100.0	

P28

	Frequency	Percent	Valid Percent	Mean
Valid Tidak setuju	3	3.1	3.1	3.49
Setuju	44	44.9	44.9	
Sangat setuju	51	52.0	52.0	
Total	98	100.0	100.0	

P29

	Frequency	Percent	Valid Percent	Mean
Valid Tidak setuju	3	3.1	3.1	3.54
Setuju	39	39.8	39.8	
Sangat setuju	56	57.1	57.1	
Total	98	100.0	100.0	

Uji Anova

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	850.810	1	850.810	173.958	.000 ^b
	Residual	469.527	96	4.891		
	Total	1320.337	97			

a. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan

b. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan

Model Summary

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.803 ^a	.644	.641	2.212

a. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan

Uji Coefficients

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.808	1.964		.921	.359
	Kualitas Pelayanan	.351	.027	.803	13.189	.000

a. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan



LAMPIRAN 3

r Tabel

**r Table (Pearson Correlations)
(Level Of Significance 0.05 and 2 tailed)**

N	r	N	r	N	r	N	r	N	r	N	r
1	0.997	41	0.301	81	0.216	121	0.177	161	0.154	201	0.138
2	0.95	42	0.297	82	0.215	122	0.176	162	0.153	202	0.137
3	0.878	43	0.294	83	0.213	123	0.176	163	0.153	203	0.137
4	0.811	44	0.291	84	0.212	124	0.175	164	0.152	204	0.137
5	0.754	45	0.288	85	0.211	125	0.174	165	0.152	205	0.136
6	0.707	46	0.285	86	0.21	126	0.174	166	0.151	206	0.136
7	0.666	47	0.282	87	0.208	127	0.173	167	0.151	207	0.136
8	0.632	48	0.279	88	0.207	128	0.172	168	0.151	208	0.135
9	0.602	49	0.276	89	0.206	129	0.172	169	0.15	209	0.135
10	0.576	50	0.273	90	0.205	130	0.171	170	0.15	210	0.135
11	0.553	51	0.271	91	0.204	131	0.17	171	0.149	211	0.134
12	0.532	52	0.268	92	0.203	132	0.17	172	0.149	212	0.134
13	0.514	53	0.266	93	0.202	133	0.169	173	0.148	213	0.134
14	0.497	54	0.263	94	0.201	134	0.168	174	0.148	214	0.134
15	0.482	55	0.261	95	0.2	135	0.168	175	0.148	215	0.133
16	0.468	56	0.259	96	0.199	136	0.167	176	0.147	216	0.133
17	0.456	57	0.256	97	0.198	137	0.167	177	0.147	217	0.133
18	0.444	58	0.254	98	0.197	138	0.166	178	0.146	218	0.132
19	0.433	59	0.252	99	0.196	139	0.165	179	0.146	219	0.132
20	0.423	60	0.25	100	0.195	140	0.165	180	0.146	220	0.132
21	0.413	61	0.248	101	0.194	141	0.164	181	0.145	221	0.131
22	0.404	62	0.246	102	0.193	142	0.164	182	0.145	222	0.131
23	0.396	63	0.244	103	0.192	143	0.163	183	0.144	223	0.131
24	0.388	64	0.242	104	0.191	144	0.163	184	0.144	224	0.131
25	0.381	65	0.24	105	0.19	145	0.162	185	0.144	225	0.13
26	0.374	66	0.239	106	0.189	146	0.161	186	0.143	226	0.13
27	0.367	67	0.237	107	0.188	147	0.161	187	0.143	227	0.13
28	0.361	68	0.235	108	0.187	148	0.16	188	0.142	228	0.129
29	0.355	69	0.234	109	0.187	149	0.16	189	0.142	229	0.129
30	0.349	70	0.232	110	0.186	150	0.159	190	0.142	230	0.129
31	0.344	71	0.23	111	0.185	151	0.159	191	0.141	231	0.129
32	0.339	72	0.229	112	0.184	152	0.158	192	0.141	232	0.128
33	0.334	73	0.227	113	0.183	153	0.158	193	0.141	233	0.128
34	0.329	74	0.226	114	0.182	154	0.157	194	0.14	234	0.128
35	0.325	75	0.224	115	0.182	155	0.157	195	0.14	235	0.127
36	0.32	76	0.223	116	0.181	156	0.156	196	0.139	236	0.127
37	0.316	77	0.221	117	0.18	157	0.156	197	0.139	237	0.127
38	0.312	78	0.22	118	0.179	158	0.155	198	0.139	238	0.127
39	0.308	79	0.219	119	0.179	159	0.155	199	0.138	239	0.126
40	0.304	80	0.217	120	0.178	160	0.154	200	0.138	240	0.126

LAMPIRAN 4
Data Responden

No	Jenis kelamin:	Usia:	Pekerjaan saat ini:	Daerah tempat tinggal:	Pendapatan rata - rata setiap bulan:
1	2	3	1	1	1
2	1	5	2	1	2
3	2	3	1	1	1
4	2	3	1	2	1
5	2	3	1	4	1
6	2	3	2	1	2
7	2	3	1	1	1
8	2	3	3	1	2
9	1	5	2	1	3
10	1	3	2	1	2
11	1	3	2	1	2
12	2	4	4	4	1
13	1	3	1	4	1
14	2	4	4	4	1
15	1	3	1	4	1
16	1	3	1	4	1
17	1	4	3	1	2
18	1	4	3	4	2
19	1	4	3	4	2
20	2	3	1	1	2
21	1	3	3	4	2
22	1	3	2	1	2
23	1	3	2	5	2
24	2	5	4	1	1

25	1	5	4	4	4
26	2	2	1	1	1
27	1	5	2	1	3
28	1	4	2	1	3
29	1	4	2	4	2
30	1	3	3	5	1
31	2	3	2	1	2
32	2	5	2	2	3
33	2	3	2	3	1
34	1	4	2	2	2
35	1	3	2	2	2
36	1	3	2	2	2
37	1	3	1	4	1
38	1	4	1	1	1
39	2	3	2	5	1
40	1	3	1	4	1
41	2	3	2	2	1
42	1	3	2	5	2
43	2	3	1	1	1
44	1	3	1	5	1
45	1	3	1	4	1
46	1	3	1	5	1
47	2	3	1	1	1
48	1	4	2	2	2
49	2	3	1	2	2
50	2	2	1	1	1
51	2	3	1	3	2
52	2	4	2	2	2
53	2	2	1	3	1
54	2	2	1	1	1
55	2	3	1	4	2

56	2	5	2	5	4
57	1	1	1	1	1
58	2	4	2	2	3
59	2	3	1	2	1
60	1	5	2	4	4
61	1	3	2	4	2
62	2	2	1	3	1
63	2	3	3	3	3
64	1	4	2	3	3
65	1	2	1	4	2
66	1	4	2	2	2
67	2	4	3	4	3
68	1	1	1	1	1
69	2	4	4	1	2
70	1	4	2	1	3
71	1	4	2	1	3
72	2	3	2	2	3
73	2	2	1	2	1
74	1	4	3	1	2
75	1	4	2	1	2
76	1	3	1	2	2
77	1	4	3	1	3
78	2	3	2	1	2
79	2	3	1	1	1
80	1	2	1	1	1
81	1	3	2	1	3
82	1	3	2	1	2
83	2	3	1	1	1
84	1	3	1	1	1
85	1	4	2	1	2
86	1	4	3	1	2

87	1	4	2	1	3
88	1	3	2	1	2
89	2	3	2	2	2
90	1	3	1	4	1
91	1	4	2	2	3
92	2	2	2	2	2
93	1	1	1	1	1
94	1	3	3	1	3
95	1	3	2	1	3
96	1	4	1	4	3
97	2	4	2	1	3
98	1	4	2	1	3



