

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN FORE COFFE DI MALL TAMAN ANGGREK

TUGAS AKHIR

Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Terapan Pariwisata
Universitas Agung Podomoro

Oleh:

Rachel Desideria Lembono

31160081

Telah diperbaiki dan disetujui di Jakarta pada tanggal 1 Juli 2020

Menyetujui,

Dosen Pembimbing



Vincent Sylvester Leewellyn, M. Par.

NIP. 3115006

Mengetahui,

Ketua Program Studi Bisnis Perhotelan



Vincent Sylvester Leewellyn S.ST.Par, M. Par.

NIP. 3115006

Dekan Fakultas Bisnis Pariwisata



Dea Prasetyawati S.ST.Par, M.Par.

NIP. 3114016