

## PERNYATAAN ORISINALITAS DAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rachel Desideria Lembono

NPM : 31160081

Program Studi : Bisnis Perhotelan

Fakultas : Bisnis Pariwisata

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi/Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan di Fore Coffee Mall Taman Angrek” Merupakan hasil karya saya sendiri dan bebas dari plagiat, semua sumber dikutip mau pun yang dirujuk telah mengikuti kaidah yang berlaku. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 1 Juli 2020

Yang membuat pernyataan,



Rachel Desideria Lembono

31160081