

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia, kekuatan, dan dukungan yang diberikan – Nya karena atas berkat dan Rahmat- Nya, saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Tugas akhir disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Terapan Pariwisata pada Program Studi Bisnis Perhotelan, Fakultas Bisnis Pariwisata Agung Podomoro. Saya menyadari dalam penyusunan tugas akhir ini masih banyak kekurangan dan masih banyak dibimbing oleh berbagai pihak, oleh karena itu saya mengucapkan terima kasih kepada:

- (1) Tuhan yang Maha Esa atas berkat, rahmat, dan kasih karunia-Nya yang telah memberikan saya kekuatan dalam mengerjakan tugas akhir ini dalam waktu yang singkat dan tepat waktu;
- (2) Bapak Vincent Sylvester Leewellyn, M. Par, selaku ketua program studi Bisnis Perhotelan dan dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
- (3) Kepada para dosen di Podomoro University terima kasih telah membimbing selama 4 tahun proses pembelajaran ini;
- (4) Kedua orang tua saya yang telah memberikan bantuan dari segi dukungan, material, dan moral;
- (5) Sahabat dan teman-teman saya yang selalu mendorong dan banyak membantu saya baik dari segi ide dalam tugas akhir ini dan dari segi mental yang terus menyemangati saya untuk menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, semoga Tuhan Yang Esa membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Saya berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan selanjutnya.

Jakarta, 17 April 2020

Rachel Desideria Lembono