

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Tujuan utama pembuatan proyek *storytelling* ini adalah untuk menyampaikan informasi tentang bagaimana proses sukesesi Emie Acuan 12 Pluit. Disampaikan melalui video oleh Shelva Setiawan dan Sheila Setiawan kepada penonton tentang restoran Emie Acuan 12 yang dibuka oleh generasi pertama bernama Acuan dari tahun 1970 hingga sekarang (per 2023) yang dijalankan oleh generasi kedua serta ketiga (adegan 4). Generasi kedua menceritakan proses sukesesi dilakukan dari usia muda dimulai dari cara mengurus keuangan, karyawan dan resep legendaris Emie Acuan. Dari hasil penelitian, penulis menemukan bahwa saat ini generasi ketiga juga mulai membantu dan belajar dari generasi kedua sebagai kasir dan pelayan pelanggan. Proses tersebut sesuai dengan studi dari Baltazar (2023) yang menunjukkan bahwa proses sukesesi yang sukses dicapai melalui inovasi, kepemimpinan, manajemen tim, dan hubungan baik dengan komunitas.

Arti sukses dari Shelva dan Sheila Setiawan adalah kemampuan mereka untuk menghidupi keluarga mereka, dan membuka lapangan pekerjaan bagi karyawan mereka. Faktor sukses restoran Emie Acuan terlihat dari jangka panjang restoran di buka hingga 50 tahun lebih dan masih dicintai pelanggan. Shelva bercerita alasan mereka ingin menyuksesi bisnis kuliner keluarga mereka karena melihat perjuangan ayahnya yang selalu pantang menyerah menjadi pengemangat beliau. Sheila bercerita bahwa pelajaran yang didapatkan dari generasi pertama dan kedua berbeda, generasi pertama mengajarkan untuk mengelola tim atau karyawan dengan keras atau tegas. Berbeda dengan ajaran generasi kedua yang mengelola karyawan dengan lembut sehingga karyawan bisa santai bekerja tanpa merasa dibawah tekanan. Perbedaan tersebut yang mencerminkan kesulitan dalam menyuksesi bisnis keluarga (Suseno, B. D., 2022).

Sementara itu, hasil wawancara bersama para pelanggan disampaikan untuk mengetahui alasan para pelanggan tetap memilih Emie Acuan 12 Pluit. Disampaikan bahwa para pelanggan memilih Emie Acuan karena kekonsisten-an rasa yang berbeda dengan restoran emie lain nya dan jangka panjang restoran yang menjadikan semakin banyak pelanggan setia dari puluhan tahun (adegan 5).

Alasan tersebut sesuai dengan studi Pratiwi, A. (2021) yang menunjukkan bahwa peningkatan penjualan dalam bisnis kuliner bisa dicapai dengan memberikan kualitas dan bersifat konsisten. Menurut generasi kedua dan ketiga, banyak pelanggan setia yang datang menikmati Emie Acuan dari zaman generasi pertama berjualan di Mangga Besar (Cabang Pertama).

Menanggapi hal ini, pemilik restoran Emie Acuan 12 Pluit fokus dalam proses suksesi agar bisnis keluarga Acuan tidak berhenti di generasi pertama dan kedua (adegan 4). Selalu menjalankan bisnis kuliner ini dengan tetap konsistensi dalam kualitas, rasa yang merupakan kunci memenangkan hati pelanggan. Hal ini menjawab rumusan permasalahan projek ini, bagaimana proses suksesi membuat restoran bertahan hingga saat ini, dan membuat alasan pelanggan setia terhadap restoran Emie Acuan 12 Pluit.

5.2 Saran

Restoran Emie Acuan 12 Pluit diminati pelanggan karena rasa yang konsisten dan berbeda dengan emie lainnya, tetapi jarang ada pelanggan yang menyebutkan alasan nya dikarenakan fasilitas. Karena itu, restoran Emie Acuan 12 Pluit terlihat perlu di modifikasi bidang fasilitas, kecerahan lampu, sehingga restoran lebih terang dan terlihat modern. Pergantian fasilitas yang lebih modern bisa menyurutkan proses suksesi sedang berlanjut.

5.3 Limitasi atau Keterbatasan Storytelling

Keterbatasan *storytelling* video dan proyek ini adalah kurang nya studi atau penelitian tentang mie emie, awal sejarah atau pernyataan penjelasan mie

emie. Selain itu, generasi kedua lainnya tidak ingin terekspos sehingga cerita lengkap tentang generasi pertama terbatas.

5.4 Rekomendasi

Pendokumentasian *storytelling* video yang dilakukan pada proyek ini baru mengambil dari sudut pandang keluarga yang bekerja di restoran, namun belum dari sudut pandang produksi di belakang restoran. Dalam video disebutkan bahwa masih ada satu anggota keluarga yang bekerja di bagian produksi resep rahasia kuah Emie Acuan 12 Pluit. Selain itu, bisa dilanjutkan penelitian dengan analisis kuantitatif, yang menunjukkan hasil dengan angka atau survei. Untuk itu penelitian berikutnya sebaiknya dilakukan dengan mendokumentasikan hal tersebut.

