DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Konsep Kepuasan Pelanggan 12

Gambar II.2 Kerangka berfikir..... 13

Gambar III.1 McDonald Graha Raya Tangerang 16

Gambar III.2 Mcdonald Graha Raya Tangerang..... 16

Gambar IV.1 Normal Probability Plot 38

Gambar IV.2 Uji Heteroskedastisitas..... 40