

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dikemukakan tentang konsep Bobocabin Cikole Bandung maka diperoleh simpulan seperti penginapan dengan konsep *elevated glamping* menawarkan pengalaman berkemah dengan mewah dan moderen serta dilengkapi teknologi canggih *Internet of Things* (Scene 17). Berdasarkan bauran pemasaran 4P oleh Philip Kotler telah diperoleh hasil wawancara dengan Bapak Rian selaku *Team Leader* Bobocabin Cikole Bandung. Produk yang ditawarkan berupa pelayanan jasa dan kabin sebagai akomodasi. Untuk harga kabin di Bobocabin Cikole diperkirakan sekitar kisaran Rp 1.100.000,00 sampai dengan Rp 2.750.000,00. Bobocabin berada di kawasan Cikole Bandung dengan lokasi di Jalan Genteng Lapang Jend. No.1, Cikole, Kecamatan Lembang, Kabupaten Bandung Barat, Jawa Barat, 40391. Promosi yang dilakukan Bobocabin Cikole sebagian besar melalui media sosial seperti *Instagram*, *Tiktok*, *Youtube*, dan situs web.

Berdasarkan rumusan masalah mengenai kualitas pelayanan di Bobocabin Cikole Bandung dikategorikan sangat baik. Simpulan ini diperoleh melalui hasil wawancara dengan beberapa pengunjung Bobocabin Cikole Bandung. Dalam mengukur kualitas pelayanan Bobocabin Cikole digunakan acuan dengan parameter cukup, baik dan sangat baik berdasarkan lima indikator kualitas pelayanan yang dikembangkan oleh Parasuraman.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dikemukakan, Bobocabin telah memberikan pelayanan yang sangat baik bagi para pengunjungnya. Namun, Bobocabin diharapkan dapat lebih memperhatikan kebersihan toilet dan memeriksa secara berkala terkait kebocoran yang mungkin saja terjadi di toilet.

5.3 Limitasi atau Keterbatasan *Storytelling*

Penelitian ini dibatasi pada analisis deskriptif dari aspek kualitas pelayanan di Bobocabin Cikole Bandung.

5.4 Rekomendasi

Pendokumentasian video ini berfokus hanya pada area penginapan Bobocabin namun ada beberapa kawasan yang juga bekerja sama dengan Bobocabin sehingga untuk film dokumenter selanjutnya dapat dilakukan pendokumentasian di kawasan Taman Wisata Cikole tersebut.

