

## ABSTRAK

Nama : Celline Valencia, Lovita Herman Chandra, Stephanie  
Program Studi : Bisnis Perhotelan  
Fakultas : Kewirausahaan dan Bisnis  
Judul : **“STUDI OBSERVASI *HOUSE BLEND* DAN *ATMOSPHERE* DI BAKOEL KOFFIE CIKINI”**

Bakoel Koffie merupakan salah satu brand kopi bersejarah atau tertua yang masih bertahan hingga kini sejak tahun 1878, saat nama ibu kota Indonesia masih Batavia. Tujuan penelitian ini dimaksudkan untuk mengetahui lebih dalam mengenai *house blend* dan *atmosphere* di Bakoel Koffie, Cikini. Dikarenakan sudah berusia hingga ratusan tahun lamanya, ingin diketahui lebih dalam mengenai ketertarikan *house blend* dan *atmosphere* di Bakoel Koffie, Cikini. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif dengan observasi secara langsung dan mewawancarai generasi ke-5, beberapa pengunjung, dan pelayan. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa Bakoel Koffie memiliki racikan *house blend* tersendiri yaitu *Heritage*, *Black Mist*, *Brown Cow*. Dari tiga *house blend* tersebut masing-masing mempunyai aroma dan rasa yang berbeda, sehingga *house blend* menjadi identitas dalam menu Bakoel Koffie. Dari segi *atmosphere* Bakoel Koffie merupakan tempat berkumpul dari berbagai macam latar belakang yang berbeda dan juga menawarkan sensasi dengan suasana tempo dulu didalamnya mulai dari segi furnitur, aroma, suara, dekorasi, dan juga bingkai-bingkai gambar tempo dulu yang dipajang di dinding Bakoel Koffie.

**Kata Kunci: Observasi, Kedai Kopi, *House Blend*, *Atmosphere*, Bakoel Koffie, Cikini.**

## Abstract

Name : Celine Valencia, Lovita Herman Chandra, Stephanie  
Study Program : Hotel Business  
Faculty : School of Entrepreneurship and Business  
Title : **“OBSERVATION STUDY FOR HOUSE BLEND AND  
ATMOSPHERE AT BAKOEL KOFFIE CIKINI”**

*Bakoel Koffie is one of the oldest coffee brands that has survived since 1878, when the capital of Indonesia was Batavia. The purpose of this research is to learn more about the house blend and atmosphere in Bakoel Koffie, Cikini. Since it has been hundreds of years, the purpose is to find out more deeply about the interest in the house blend and the atmosphere at Bakoel Koffie, Cikini. The research methods used are qualitative, with observations in the field and interviews with the 5th generation, several visitors, and servants. The results of the research showed that Bakoel Koffie has its own house blend: heritage, black mist, and brown cow. Of the three house blends, each has a different aroma and flavor, so the house blend becomes the identity on the Bakoels Koffie menu. In terms of atmosphere, Bakoel Koffie is a place of gathering from a variety of different backgrounds and also offers a sensation with the atmosphere of old times in it, ranging from furniture, fragrance, sound, decoration, and also the frames of old-fashioned pictures that are displayed on the walls of Bakoel Koffie.*

**Keyword: Observation, Coffee Shop, House Blend, Atmosphere, Bakoel Koffie, Cikini.**