

PERNYATAAN ORISINALITAS DAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Shirleen
NIM : 31160061
Program Studi : Bisnis Perhotelan
Fakultas : *Tourismpreneur*

dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir yang berjudul **Analisis Kesenjangan Antara Harapan Dan Kenyataan Mahasiswa Angkatan 2016 Terhadap Kualitas Pelayanan di Prodi Bisnis Perhotelan Universitas Agung Podomoro** Merupakan hasil karya saya sendiri dan bebas dari plagiat, semua sumber dikutip mau pun yang dirujuk telah mengikuti kaidah yang berlaku. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 27 April 2020

Yang membuat pernyataan,



Shirleen

(31160061)