

## HALAMAN PENGESAHAN

### ANALISIS KESENJANGAN ANTARA HARAPAN DAN KENYATAAN MAHASISWA ANGKATAN 2016 TERHADAP KUALITAS PELAYANAN DI PRODI BISNIS PERHOTELAN UNIVERSITAS AGUNG PODOMORO

#### TUGAS AKHIR

Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Terapan Pariwisata  
Universitas Agung Podomoro

Oleh:

SHIRLEEN

31160061

Telah diperbaiki dan disetujui di Jakarta pada Tanggal 27 bulan April tahun 2020

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

Vincent Sylvester Leewellyn S.ST.Par., M.Par

NIP. 3115006

Mengetahui,

Ketua Program Studi Bisnis Perhotelan

Dekan Fakultas *Tourismpreneur*



Vincent Sylvester Leewellyn, S.ST.Par., M.Par.

NIP.3115006

Dea Prasetyawati, S.ST.Par, M.M

NIP. 3114016