

KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan RahmatNya, Penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dan tepat waktu yang berjudul **“ANALISIS KESENJANGAN ANTARA HARAPAN DAN KENYATAAN MAHASISWA ANGKATAN 2016 TERHADAP KUALITAS PELAYANAN DI PRODI BISNIS PERHOTELAN UNIVERSITAS AGUNG PODOMORO”**.

Tugas Akhir ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Terapan Pariwisata pada Program Studi Bisnis Perhotelan, Fakultas *Tourismpreneur* Universitas Agung Podomoro. Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis banyak dibantu dan dibimbing oleh berbagai pihak, oleh karena itu saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Vincent Sylvester Leewellyn, S.ST.Par., M.Par., selaku Ketua Program studi Bisnis Perhotelan Universitas Agung Podomoro, dan juga sebagai dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan tugas akhir ini;
2. Bapak Ahmad Junaedi Abas, S.Pd.,M.M., selaku ketua penguji sidang tugas akhir, yang telah membantu saya dalam penyusunan tugas akhir ini
3. Kedua orang tua dan keluarga tercinta yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral; dan
4. Sahabat dan teman- teman prodi *Hotel Business Program Podomoro University* angkatan 2016 yang telah banyak membantu saya dalam proses menyelesaikan tugas akhir ini.
5. 내 사랑

Akhir kata, semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Saya berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pengembangan ilmu pengetahuan selanjutnya.

Jakarta, 27 April 2020

Shirleen