

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Agung Podomoro, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Shirleen  
NPM : 31160061  
Program Studi : Bisnis Perhotelan  
Fakultas : *Tourismpreneur*  
Jenis karya : Tugas Akhir

menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) kepada Universitas Agung Podomoro atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**ANALISIS KESENJANGAN ANTARA HARAPAN DAN KENYATAAN MAHASISWA ANGKATAN 2016 TERHADAP KUALITAS PELAYANAN DI PRODI BISNIS PERHOTELAN UNIVERSITAS AGUNG PODOMORO** beserta kelengkapan lainnya (jika diperlukan).

Selain itu, Universitas Agung Podomoro berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta, dan bertujuan untuk pengembangan ilmu pengetahuan yang digunakan secara etis.

Saya juga memberikan ijin kepada pembimbing Tugas Akhir untuk menjadi penulis kedua dari karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 27 April 2020

Yang menyetujui  
**METERAI TEMPEL**  
222AFF27D4759  
**6000**  
ENAM RIBU RUPIAH  
(Shirleen)

