

ABSTRAK

Nama : Frekenzie, Vincent Nathanael Lukman, Natasya
Program Studi : Bisnis Perhotelan
Fakultas : Kewirausahaan dan Bisnis
Judul : Menilik Profil Bisnis *Coffeegasm*

Ada banyak sekali faktor yang mempengaruhi suatu *specialty coffee shop* mulai dari kualitas biji kopi, kualitas pelayanan dan juga fasilitas yang disediakan. Penelitian ini dibuat untuk mencari informasi mengenai profil bisnis dari *Coffeegasm*, juga cara *Coffeegasm* menjaga konsistensinya serta tanggapan dari konsumen kepada *Coffeegasm*. Penelitian ini dilakukan dengan cara observasi dan juga wawancara bersama empat narasumber (satu *owner* dan tiga konsumen). Dari penelitian ini bisa disimpulkan bahwa konsumen dari *Coffeegasm* mempunyai tanggapan yang positif mengenai *Coffeegasm* baik dari segi kopi hingga fasilitas, dan juga pelayanan yang sudah disediakan.

Kata Kunci : Profil Bisnis, Sejarah, Kopi, *Specialty Coffee*, *Coffeegasm*.

Abstract

Name : Frekenzie, Vincent Nathanael Lukman, Natasya
Study Program : Hotel Business
Faculty : School of Entrepreneurship and Business
Title : Menilik Profil Bisnis Coffeegasm

There are many factors that affect a specialty coffee shop starting from the coffee beans, quality service, facility, and more. This research aims to find out about the profile business of Coffeegasm also the consistency at Coffeegasm as well as the opinion from the consumers towards Coffeegasm. This research has been done by doing observation and interviews to four people (one Owner and three Customers). This research can be simplified that the customers has good opinion towards Coffeegasm starting from their coffee, facility, as well as the quality service of Coffeegasm that has been provided.

Keyword : Profile, History, Coffee, Specialty Coffee, Coffeegasm