

ABSTRAK

Nama : Angelin, Fernando Wijaya, Natassha Priscilla Wijaya
Program Studi : Bisnis Perhotelan
Fakultas : Kewirausahaan dan Bisnis
Judul : Business Plan NAF Story: Event Organizer

Rencana bisnis *Event Organizer* yang diajukan dalam kesempatan ini adalah membangun suatu bisnis *Event Organizer* dengan nama NAF Story. NAF Story merupakan perencanaan bisnis yang menyediakan jasa. Tugas dari bisnis *Event Organizer* yaitu menyusun sebuah acara dari perencanaan konsep, *rundown*, koordinasi dengan *vendor*, hingga jalannya acara di hari H. Rencana bisnis ini dijalankan dikarenakan tingginya peluang bisnis dalam bidang *event organizer* dan banyaknya *competitor* yang menawarkan harga yang tinggi dengan hasil yang tidak sesuai yang diharapkan, oleh karena itu NAF Story hadir untuk menawarkan jasa dengan harga yang cukup terjangkau dan bersaing dengan hasil yang memuaskan atau sesuai dengan ekspektasi *client*. NAF Story menawarkan package dengan berbagai macam pilihan sesuai kebutuhan *client*, dengan range harga yang berbeda-beda. NAF Story juga menawarkan *Personalized Customer Service* untuk setiap detail acara hingga dapat memenuhi kebutuhan serta kepuasan *client*. Dan tidak hanya terbatas penjualan jasa dan paket, NAF Story pun sudah memiliki perencanaan pengembangan bisnis untuk masa yang akan datang.

Kata Kunci: Rencana bisnis, Acara, *Event Organizer*, *Personalized Customer Service*

Abstract

Name : Angelin, Fernando Wijaya, Natassha Priscilla Wijaya
Study Program : Hotel Business
Faculty : School of Entrepreneurship and Business
Title : Business Plan NAF Story: Event Organizer

The proposed business plan is to build an Event Organizer business by the name NAF Story. NAF Story is a business that provides services. The task of the Event Organizer business is to organize an event from concept planning, rundown, coordination with vendors, to the running of the event on the day. This business plan is carried out due to the high business opportunities in the event organizer field and the many competitors who offer high prices with poor results than expected, therefore NAF Story is here to offer services at fairly affordable and competitive prices with satisfactory results or in line with client expectations. NAF Story offers packages with various choices according to client needs, with different price ranges. NAF Story also offers Personalized Customer Service for every detail of the event so that it can meet client needs and satisfaction. And it's not just limited to selling services and packages, NAF Story also has business development plans for the future.

Keyword: Business Plan, Event, Event Organizer, Personalized Customer Service