

## LAMPIRAN KUESIONER

### **Judul**

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN KONSUMEN  
MERICA

### **Kata Pengantar**

Dengan hormat,

Perkenankah kami meminta waktu Bapak, ibu, Saudara/i untuk mengisi dan menjawab seluruh pertanyaan yang ada dalam kuesioner ini. Penelitian ini digunakan untuk menyusun skripsi dengan judul "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Konsumen MERICA". untuk itu diharapkan para responden dapat memberikan jawaban yang sebenarbenarnya untuk membantu penelitian ini. Atas waktu dan kesediaannya saya ucapkan terima kasih kepada konsumen MERICA. semoga penelitian ini bermanfaat bagi kita semua.

## Karakteristik

### Jenis Kelamin

- Laki-laki
- Perempuan

### Usia

- <15 Tahun
- 16-20 Tahun
- 21-25 Tahun
- 26-30 Tahun
- >30 Tahun

### Pendapatan

- Dibawah UMR
- UMR
- Diatas UMR

### Status

- Siswa
- Mahasiswa
- Karyawan
- Entrepreneur
- Lainnya...



## PERTANYAAN

Karyawan MERICA mampu menjelaskan produk dengan baik.

Sangat tidak setuju

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Sangat setuju

Karyawan MERICA mampu memberi bantuan atau Solusi saat pelanggan membutuhkan

Sangat tidak setuju

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Sangat setuju

Karyawan MERICA memiliki pengetahuan yang baik saat menjelaskan produk

Sangat tidak setuju

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

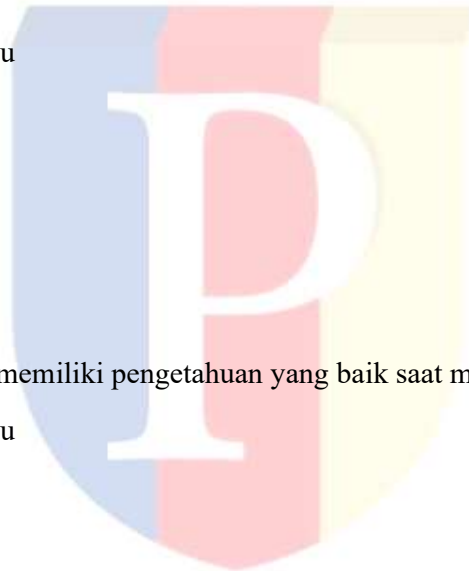
Sangat setuju

Karyawan MERICA mampu merespon apa yang dibutuhkan konsumen

Sangat tidak setuju

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Sangat setuju



Karyawan MERICA menawarkan bantuan atau dukungan kepada konsumen

Sangat tidak setuju

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Sangat setuju

Produk MERICA memiliki kesesuaian antara foto dengan realita

Sangat tidak setuju

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Sangat setuju

Produk MERICA memiliki daya tahan makanan hingga malam atau keesokan harinya

Sangat tidak setuju

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

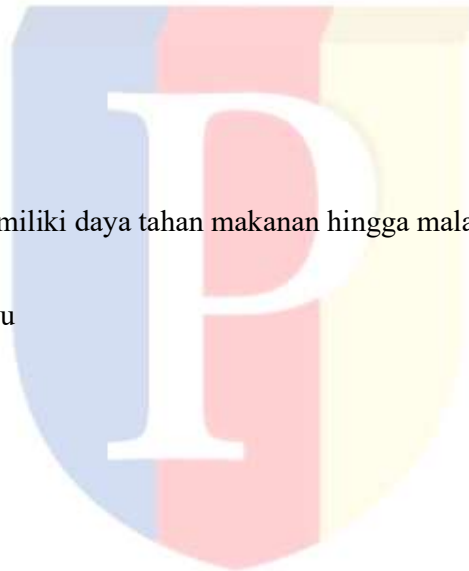
Sangat setuju

Produk MERICA memiliki kualitas rasa makanan yang baik

Sangat tidak setuju

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Sangat setuju



Produk MERICA sangat estetik dalam penyajian makanan

Sangat tidak setuju

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Sangat setuju

Produk MERICA terjamin kesegarannya

Sangat tidak setuju

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Sangat setuju

Produk MERICA memiliki rasa yang konsisten

Sangat tidak setuju

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

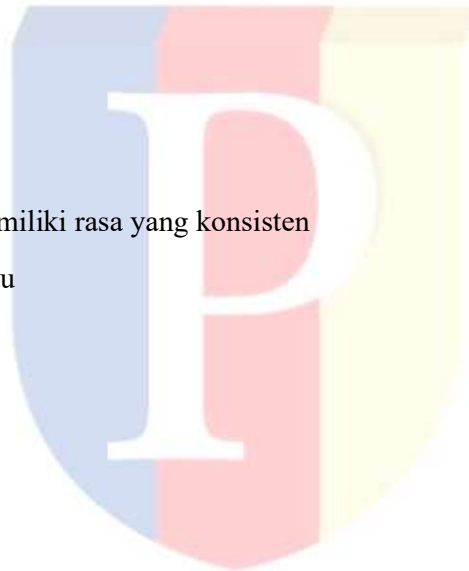
Sangat setuju

Produk MERICA memiliki kesesuaian harga dengan persepsi produk

Sangat tidak setuju

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Sangat setuju



Harga yang dibayar untuk produk MERICA sepadan dengan nilainya

Sangat tidak setuju

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Sangat setuju

Kualitas produk MERICA sesuai dengan biaya yang dikeluarkan

Sangat tidak setuju

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Sangat setuju

Service yang diberikan MERICA secara garis besar memuaskan

Sangat tidak setuju

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Sangat setuju

Kualitas makanan yang disajikan MERICA secara garis besar memuaskan

Sangat tidak setuju

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Sangat setuju



Harga yang diberikan MERICA secara garis besar memuaskan

Sangat tidak setuju

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Sangat setuju

Tuliskan kritik atau saran untuk meingkatkan kepuasan konsumen MERICA

.....



## HASIL KUISIONER

SQ3	SQ4	SQ5	SQ6	SQ7
4	4	4	4	5
4	5	4	4	4
4	4	4	4	5
5	4	5	4	4
4	3	4	2	2
4	2	4	3	2
5	5	5	4	3
2	2	3	2	2
5	5	5	5	5
5	5	4	5	5
2	4	5	5	2
4	5	5	5	5
5	4	5	5	5
5	5	5	5	5
2	2	5	5	2
5	5	5	5	5
5	5	4	5	4
5	5	5	5	5
3	3	3	4	3
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
5	4	4	4	3
5	5	5	5	5
4	4	4	5	5
5	5	5	5	5
5	5	5	4	5
3	4	4	5	5
5	5	5	5	5
5	5	5	5	5
5	5	5	5	5
5	4	5	4	4
5	5	5	5	5
5	5	3	4	4
5	4	5	4	4
4	5	4	4	5
3	4	3	4	4
5	4	5	4	4
4	5	5	4	5
2	3	2	3	3
4	5	4	4	5
5	4	5	5	4



1	2	1	2	2
4	5	4	5	5
4	4	5	4	5
3	4	3	4	3
2	3	2	3	3
5	4	5	5	4
1	2	2	1	2
4	5	4	4	5
4	4	3	4	3
4	5	4	4	5
4	5	4	4	5
5	4	5	5	4
5	5	4	5	4
4	5	4	4	5
4	4	3	4	3
4	5	4	5	5
2	2	3	2	3
5	4	5	4	4
4	4	5	5	4
5	5	4	4	5
1	2	1	2	2
5	4	5	5	4
4	5	4	4	5
4	5	4	4	5
3	4	3	4	4
5	4	5	4	4
4	5	4	4	5
1	2	1	2	1
4	5	4	4	5
3	4	3	4	3
2	2	1	2	1
5	5	4	5	4
4	5	4	4	5
4	5	4	4	5
4	5	4	4	5
4	5	4	4	5
5	5	4	5	4
3	3	2	3	2
2	2	1	1	2
4	4	5	4	5
5	5	4	4	5
5	4	5	5	4

FQ1	FQ2	FQ3	FQ4	FQ5	FQ6
4	4	4	5	4	4
4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
4	5	5	4	5	5
4	4	5	4	5	5
4	4	5	4	4	4
5	5	5	4	3	4
2	4	2	2	2	3
5	5	5	5	5	5
5	5	5	4	5	5
4	5	5	4	5	5
5	5	5	5	5	5
4	4	5	5	4	5
5	5	5	5	5	5
5	4	5	4	5	5
5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
3	3	5	5	4	5
5	4	4	4	4	4
5	5	4	5	5	4
4	4	4	4	5	5
4	5	5	4	5	5
4	4	4	5	5	5
4	5	5	5	4	5
5	4	5	5	5	4
5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
5	5	4	5	4	5
5	5	5	5	5	5
4	5	4	5	4	5
5	4	5	5	4	5
4	5	4	4	5	4
3	4	3	3	4	3
5	4	5	5	4	5
4	4	5	4	4	5
2	3	2	2	3	2
4	5	5	4	4	5
5	4	4	5	4	5
1	2	1	2	2	1
4	5	4	4	5	4
5	4	5	4	4	5

4	4	3	4	3	3
2	3	2	2	3	2
5	4	4	5	4	5
1	1	2	1	1	2
4	5	4	4	5	4
3	4	3	4	4	3
4	5	5	4	5	4
4	4	5	4	5	5
5	4	4	5	4	5
4	5	4	5	5	4
4	5	5	4	5	4
3	4	3	4	4	3
4	5	4	4	5	4
3	2	3	2	2	3
5	5	4	5	4	5
5	4	4	5	4	5
4	5	5	4	5	4
1	2	1	1	2	1
4	5	4	5	5	4
4	5	5	4	5	4
4	5	5	4	5	4
3	4	3	3	4	3
5	4	5	5	4	5
4	5	5	4	5	4
2	2	1	2	1	2
4	5	5	4	5	4
3	4	3	4	4	3
1	2	1	2	2	1
4	5	4	4	5	4
4	5	5	4	5	4
4	5	5	4	4	5
4	5	5	4	5	4
4	4	5	4	5	5
4	5	4	5	4	5
2	3	2	3	2	2
1	2	1	2	2	1
5	4	4	5	4	5
4	5	5	4	5	4
5	4	4	5	4	5

PVR1	PVR2	PVR3	CS1	CS2	CS3
4	4	5	5	4	4
4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4
4	4	5	4	4	4
2	4	4	3	4	4
4	4	5	3	4	4
4	5	5	4	4	5
2	2	4	4	3	3
5	5	5	5	5	5
5	5	5	4	5	5
5	2	3	4	4	3
5	5	5	4	5	5
5	4	5	4	4	5
5	5	5	5	5	5
5	5	5	3	4	5
5	5	5	5	5	5
2	4	3	4	5	3
5	5	5	4	5	5
3	3	3	3	4	3
4	4	4	4	4	4
4	5	5	4	4	5
5	4	4	4	4	4
5	5	5	4	5	5
5	5	5	4	5	5
5	5	5	5	5	5
3	4	5	4	5	4
5	5	5	4	5	5
5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5
4	4	5	4	4	4
5	5	5	5	5	5
5	5	5	4	4	5
4	4	5	4	4	4
5	5	4	4	4	5
4	4	3	4	3	4
4	4	5	4	4	4
4	5	5	4	4	5
3	2	2	3	3	3
4	5	5	4	4	5
5	4	5	4	4	5
2	1	1	2	2	2
5	5	4	4	4	5
4	5	5	4	4	5

4	3	4	4	3	4
3	2	2	3	3	2
5	4	5	4	4	4
1	2	2	2	1	2
5	5	4	4	4	4
4	4	3	4	4	4
4	5	5	4	4	4
4	5	4	4	4	4
5	4	5	4	4	4
5	4	4	4	4	4
4	5	4	4	4	4
4	3	3	4	4	4
5	5	4	4	4	4
3	2	3	3	3	3
4	4	5	4	4	4
5	4	5	4	4	5
4	5	4	4	4	4
2	2	1	2	2	2
4	5	4	4	4	4
4	5	4	4	4	4
4	5	4	4	4	4
4	4	3	4	4	4
4	4	5	4	4	4
4	5	4	4	4	4
1	1	2	2	2	2
4	5	4	4	4	4
4	3	4	3	4	4
2	1	1	2	2	2
5	5	4	4	4	4
4	5	4	4	5	4
4	5	4	4	4	4
4	5	4	4	4	4
4	4	5	4	5	4
4	4	5	4	4	4
3	3	2	3	3	3
2	2	1	2	2	2
5	4	4	4	4	4
4	5	4	4	4	4
5	4	5	4	4	5